



Digitalisierung und Partizipation

BRAUCHEN WIR EIN NEUES SKILL SET FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE?

MELANIE MALCZOK & SABINE KIRCHHOFF | EUKO 2017 | FRANKFURT AM MAIN



- FÜHRUNG UND FÜHRUNGSTHEORIEN
- DIGITALISIERUNG UND MEDIATISIERUNG
- EXPLORATIVE FORSCHUNG
- VORSCHLAG SKILL SET



SOFT & HARD SKILLS

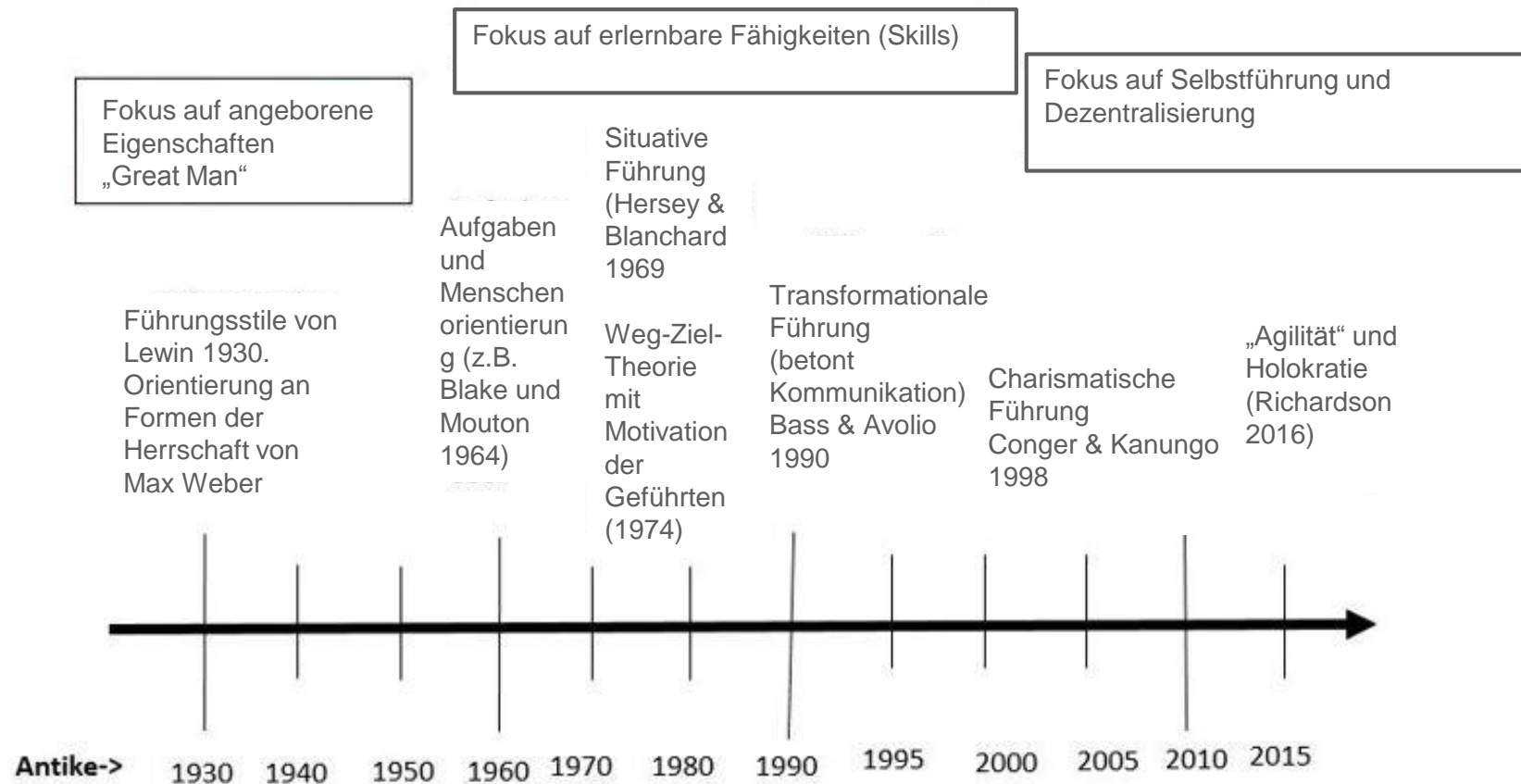
SOFT SKILLS

Sozio-emotionale Kompetenzen
Empathiefähigkeit
Rhetorische Kompetenz
Kritikfähigkeit

HARD SKILLS

Fachliche Fertigkeiten
Kognitive Fähigkeiten
Planungskompetenz
Wirtschaftliches Denken (Entrepreneurship)

FÜHRUNGSSTILE IM VERGLEICH



in Anlehnung an Hofert 2015



FÜHRUNG UNTER NEUEN BEDINGUNGEN

Volatility **U**ncertainty **C**omplexity **A**mbiguity



WHITE, BLUE AND GREY COLLAR WORK





DIGITALISIERUNG & MEDIATISIERUNG



Zentraler Eingriff in das

WIE



DIE FORSCHUNG

1

Narrative Interviews (Schütze 1977)

2

Gruppendiskussionen (Bohnsack 2003)

+

Teilnehmende Beobachtung und Beobachtungsinterview (Kuhlmann 2000)



GRUPPENDISKUSSIONEN UND EINZELINTERVIEWS

„Bei diesem Wechsel werden wir überhaupt nicht mit eingebunden. Ich meine wir arbeiten doch damit. Jeden Tag. Jeden Tag“ (X5-17_11_379)

„Da entscheidet einer und sagt:, weißt du was, so machen wir das. [...] Ob ihr damit klar kommt oder nicht, völlig uninteressant. Ich bin hier der Boss. SO wird es gemacht (X3-17_11_1545).

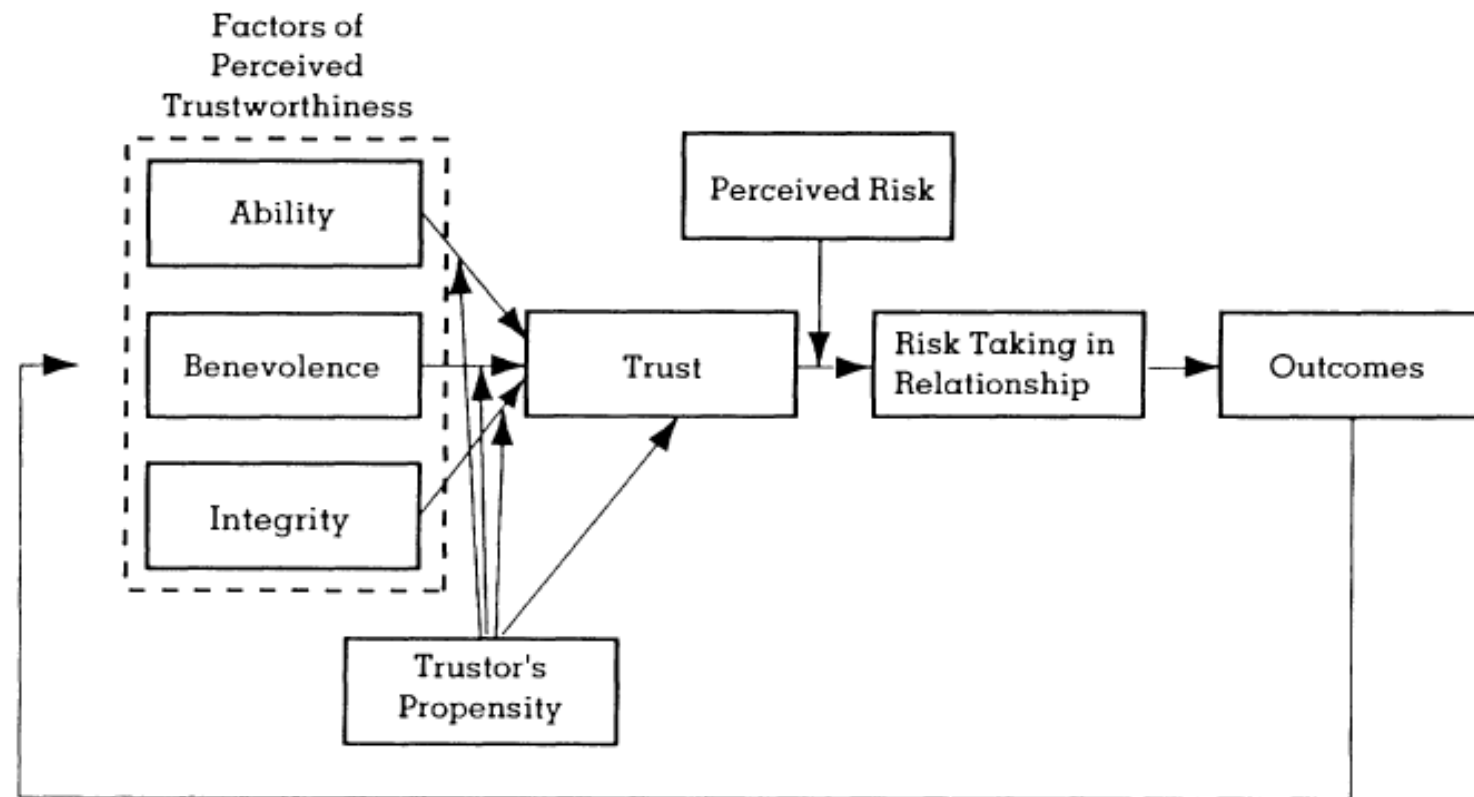


GRUPPENDISKUSSIONEN UND EINZELINTERVIEWS

„Und der das so zusammengestellt hat, der hat sich keine Gedanken gemacht [..]. Mit den Leuten brauche ich gar nicht mehr mich befassen, die wollen nichts Gutes. Die haben nur ihr. Die sehen nur ihr Ding da oben und das stumpft einen ab. Mich jedenfalls.“ (X2_14_11_563)

„Das geht auf einem Blatt Papier theoretisch super.“ (X2_14_11_556)

VORAUSSETZUNGEN FÜR VERTRAUEN IN FÜHRUNG



Schoorman et al. 2007

FÜHRUNG IM DILEMMA

Komplexe Umwelt
erfordert komplexe
Prozesse im
Inneren der
Organisation



Beteiligung an der
technologischen
Ausgestaltung ist
zentral!

Extreme Veränderungen auf der
Ebene der Leistungserstellung



MITARBEITERINNEN



USERINNEN



SOFT & HARD SKILLS

SOFT SKILLS

Sozio-emotionale
Kompetenzen
Empathiefähigkeit
Rhetorische Kompetenz
Kritikfähigkeit

HARD SKILLS

Fachliche Fertigkeiten
Kognitive Fähigkeiten
Planungskompetenz
**Wirtschaftliches Denken
(Entrepreneurship)**

DIGITAL LEADER LITERACY

Neugierde
**Kenntnisse über aktuelle technische
Entwicklungen**
**Auswirkungen und Potentiale einschätzen
können**
**Konkrete Prozesse mit den MitarbeiterInnen
erarbeiten können**



DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT