

FOM fragt nach: GKV-Versichertenmonitor



18 Wie oft legen Sie eine große Strecke pro Tag?

Bitte wählen Sie nur eine der folg

- 0 bis 6 x
- 7 bis 12 x
- 13 bis 24 x
- 25 bis 50 x
- über 50 x

19 Wie viele Kilometer x
... sie nur eine!

Nutzungsverhalten

14 Welche Reichweite

Bitte wählen Sie nur eine

- 0 bis 10 km
- 10,001 bis 15,000 km
- 15,001 bis 20,000 km

15 Wie hoch ist

Bitte wählen Sie nur eine

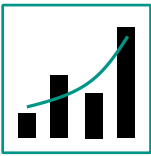
- 0 bis 10,000 km
- 10,001 bis 15,000 km
- 15,001 bis 20,000 km

Fragen 1-7

KCS KompetenzCentrum für Statistik und Empirie
FOM Hochschule für Oekonomie & Management

Prof. Dr. Bianca Krol | Tim Stender

Häufigkeitsdiagramme



Name des Umfrageprojekts:

FOM fragt nach: GKV-Versichertenmonitor

Feldzugang:

Blackboardeintrag im OnlineCampus

Zielgruppe/Teilnehmer:

Studierende von FOM, BA und VWA

Dauer der Feldphase:

08.04. bis 01.05.2011

Beteiligte Personen:

Prof. Dr. Bianca Krol

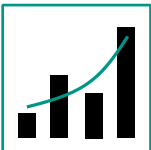
Dipl.-Hdl. Thomas Lehr

Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:

n=565

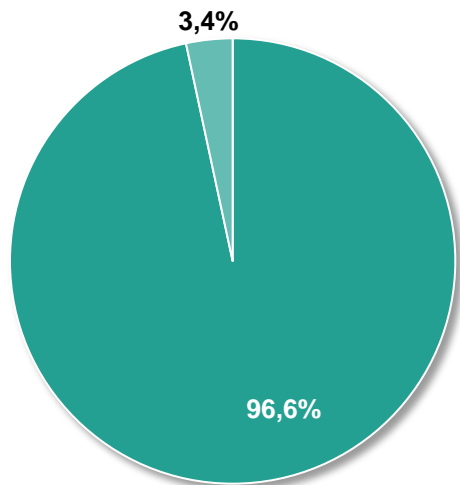


Die Darstellungen sind ausschließlich als Diskussionsgrundlage konzipiert und sind ohne die mündlichen Erläuterungen zur Präsentation unvollständig. Diese Unterlage kann daher nur im Zusammenhang mit einer Präsentation gesehen werden

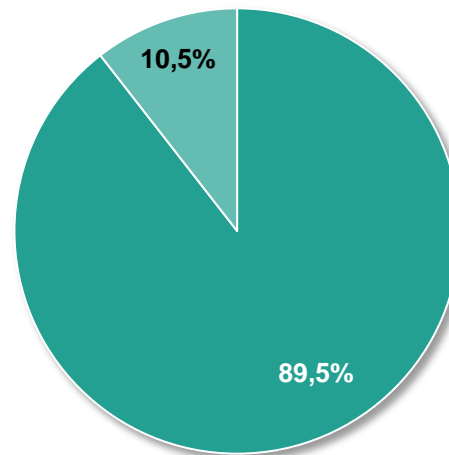


0. Wie sind Sie aktuell versichert?

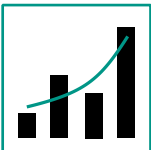
0.1 Waren Sie zw. heute und dem 01.04.2007
jemals gesetzlich versichert?



■ gesetzlich versichert
■ privat versichert

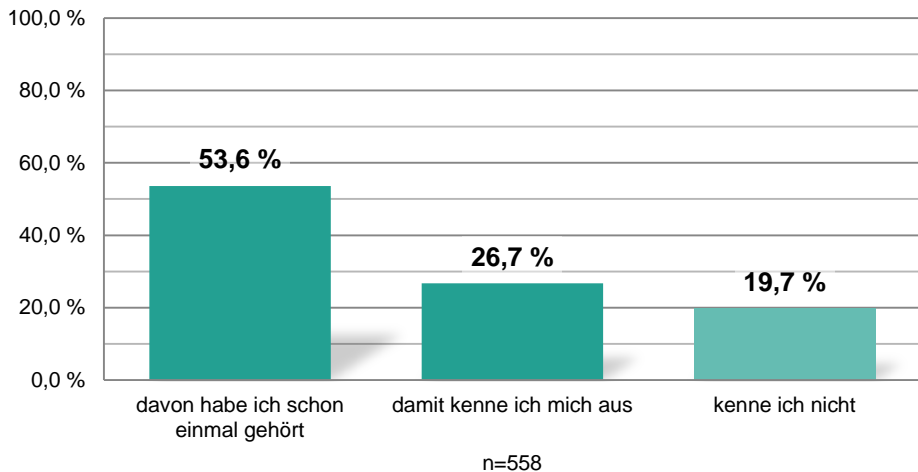


■ ja
■ nein

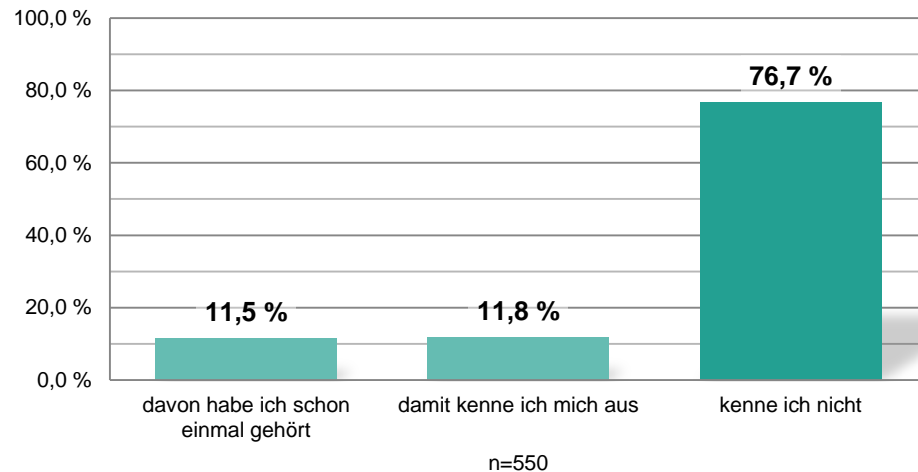


1. Bitte geben Sie die Maßnahmen an, von deren Einführung Sie schon gehört haben oder deren Inhalte Ihnen sogar konkret bekannt sind.

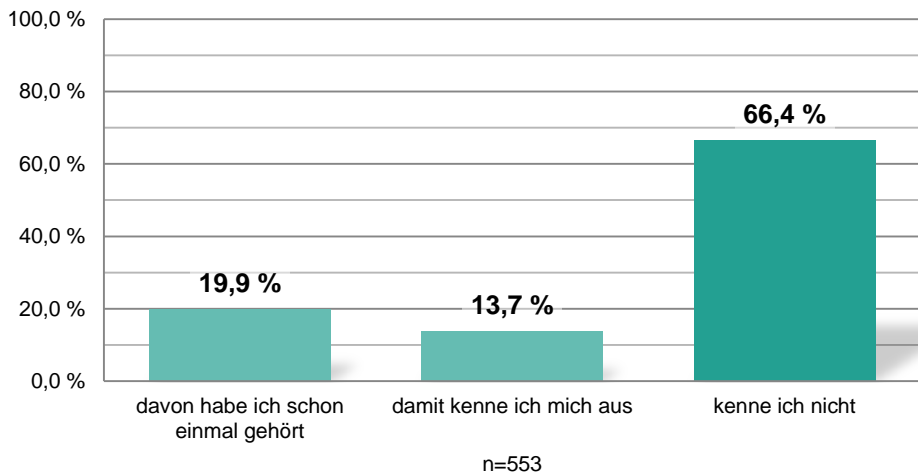
Gesundheitsfonds



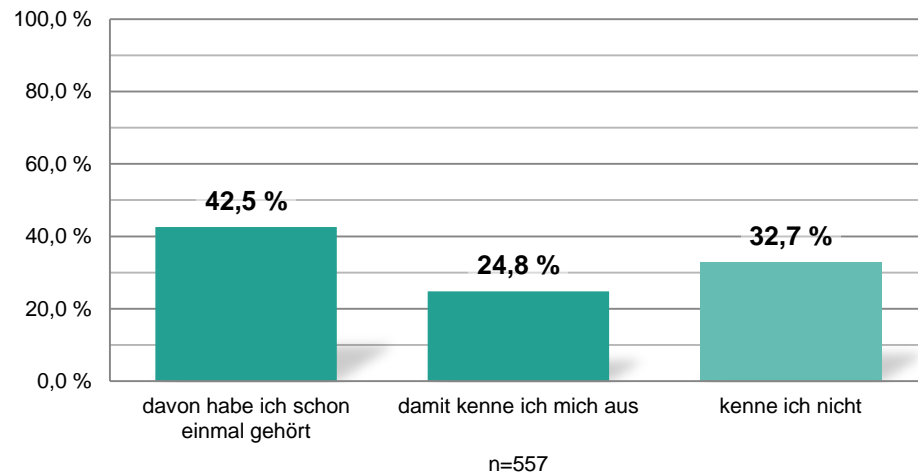
Morbiditätsorientierter Risikostrukturausgleich

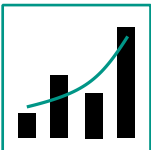


Integrierte Versorgung



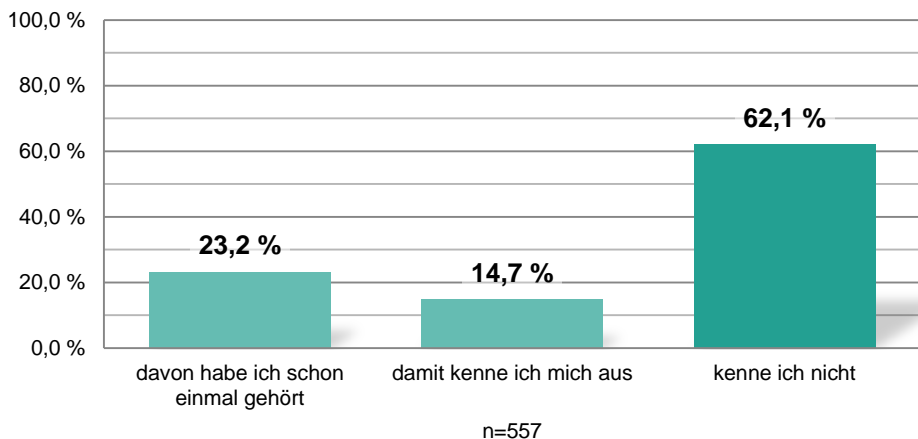
Hausarztzentrierte Versorgung



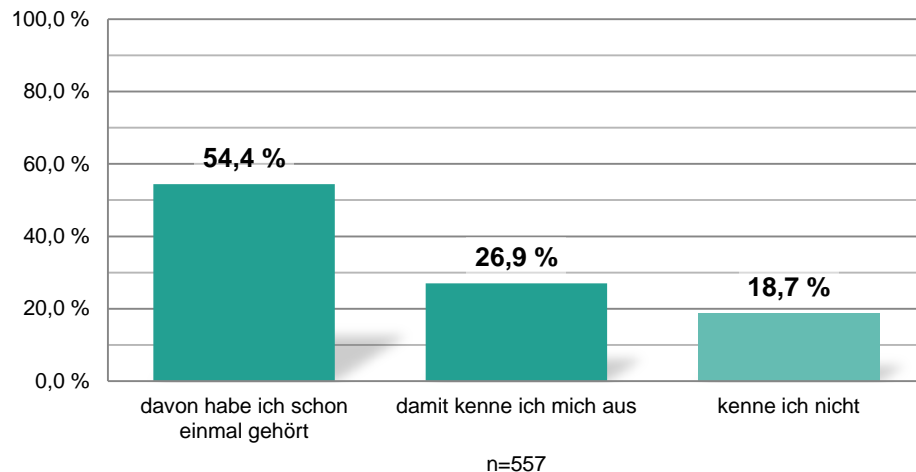


1. Bitte geben Sie die Maßnahmen an, von deren Einführung Sie schon gehört haben oder deren Inhalte Ihnen sogar konkret bekannt sind.

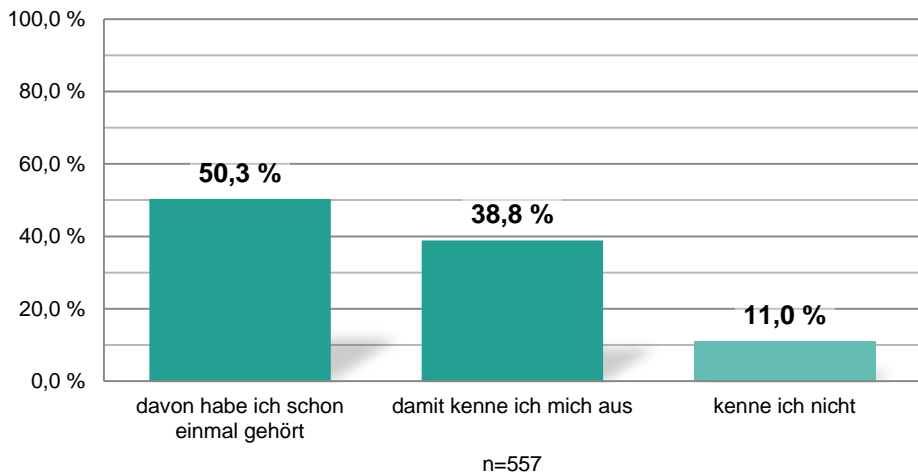
Disease Management Programme / Chronikerprogramme



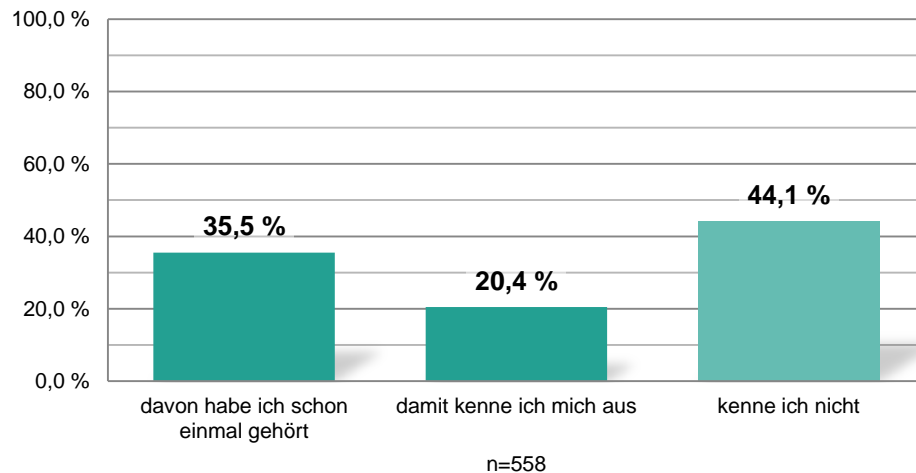
Krankentagegeldtarif

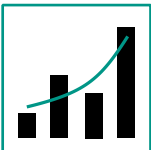


Krankenversicherungspflicht für alle



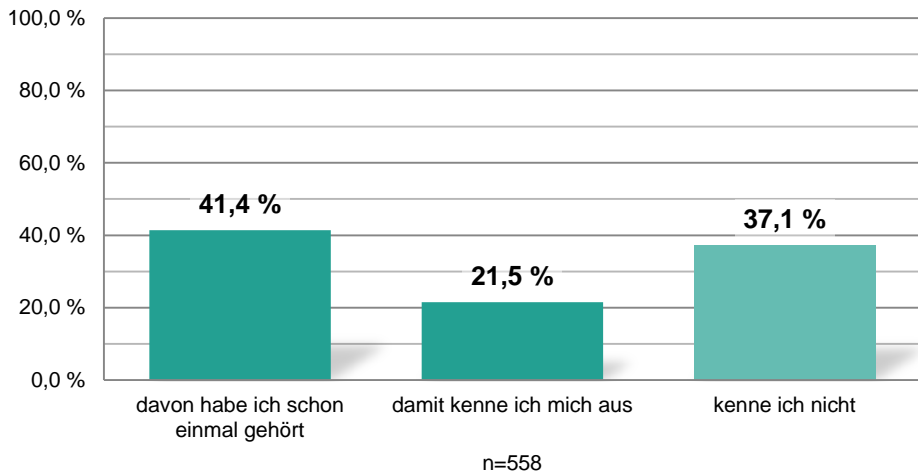
Wahltarif Selbstbehalt



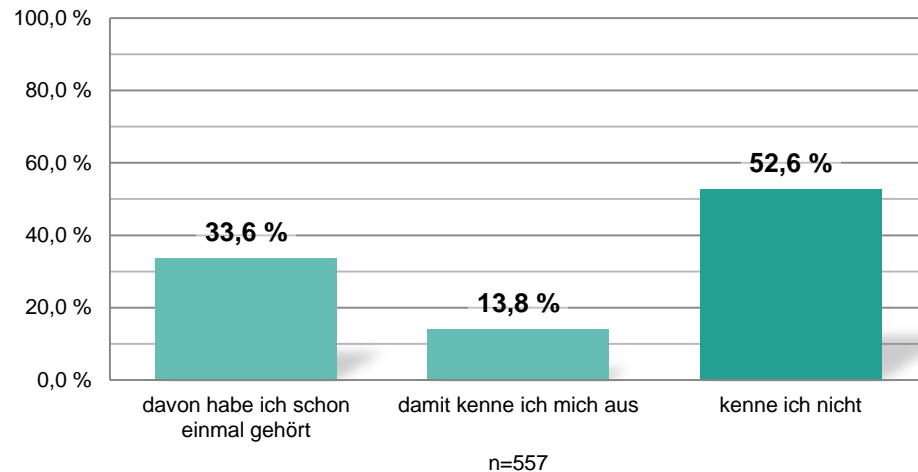


1. Bitte geben Sie die Maßnahmen an, von deren Einführung Sie schon gehört haben oder deren Inhalte Ihnen sogar konkret bekannt sind.

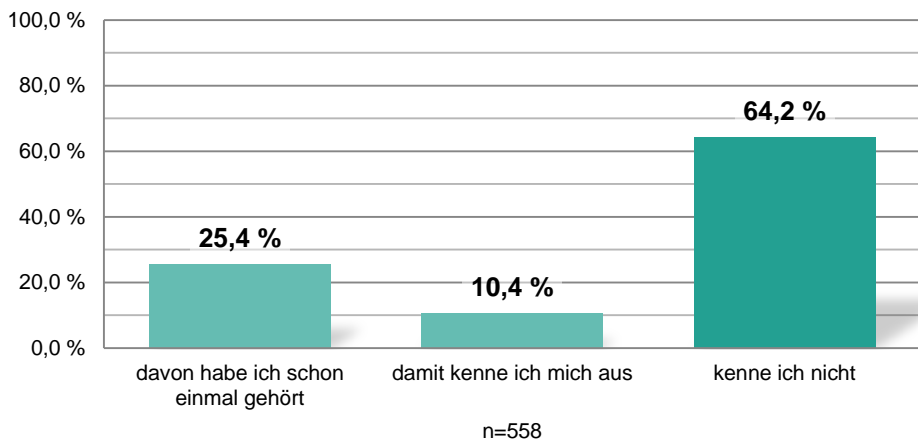
Wahltarif Beitragsrückerstattung



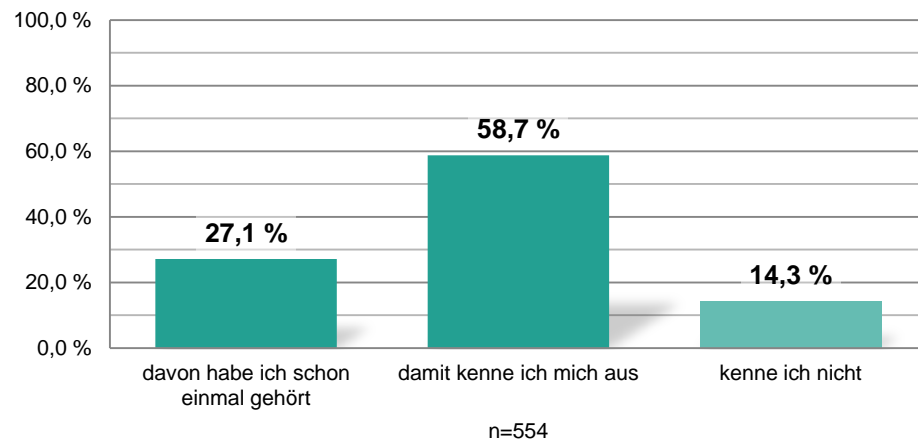
Wahltarif variable Kostenerstattung

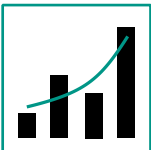


**Wahltarif Arzneimittel der besonderen
Therapierichtungen**



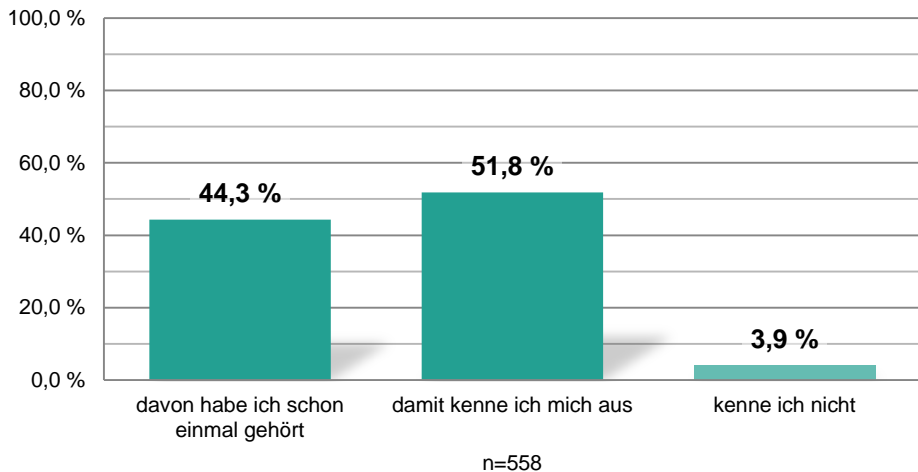
**Verteilung der Krankenkassenbeiträge auf
Arbeitnehmer und -geber**



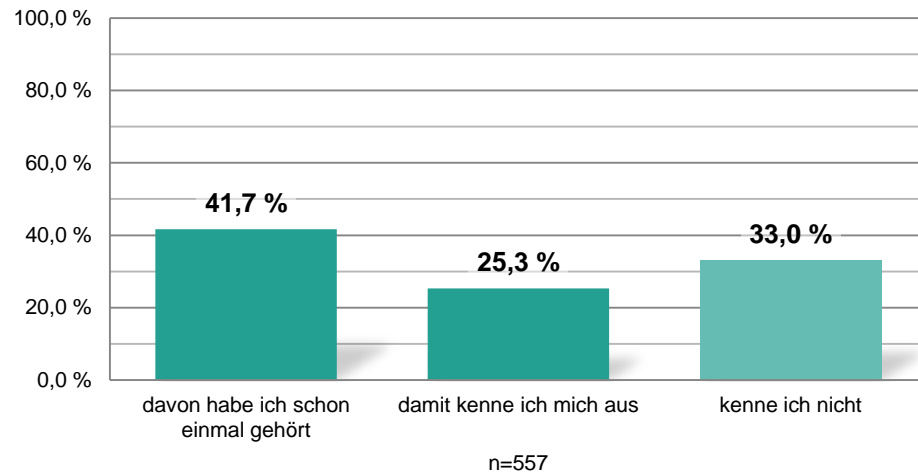


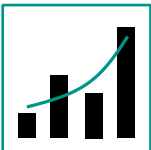
1. Bitte geben Sie die Maßnahmen an, von deren Einführung Sie schon gehört haben oder deren Inhalte Ihnen sogar konkret bekannt sind.

Zusatzbeiträge



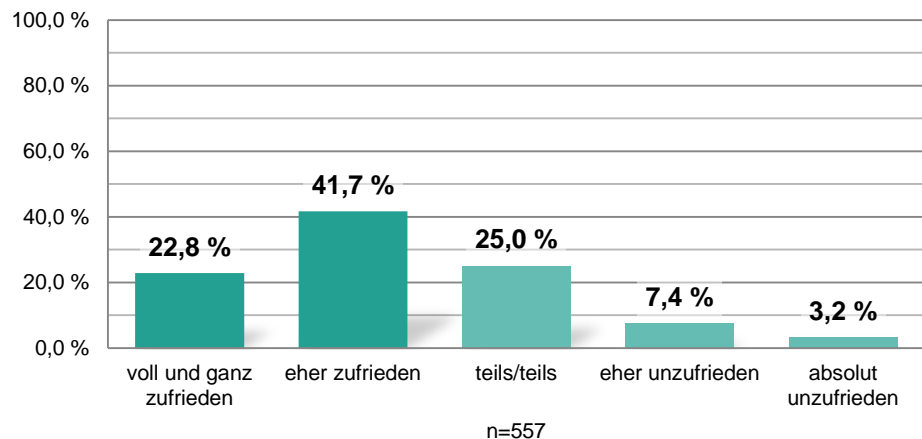
Sozialausgleich

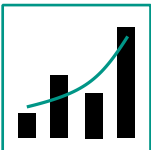




2. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Krankenversicherung?

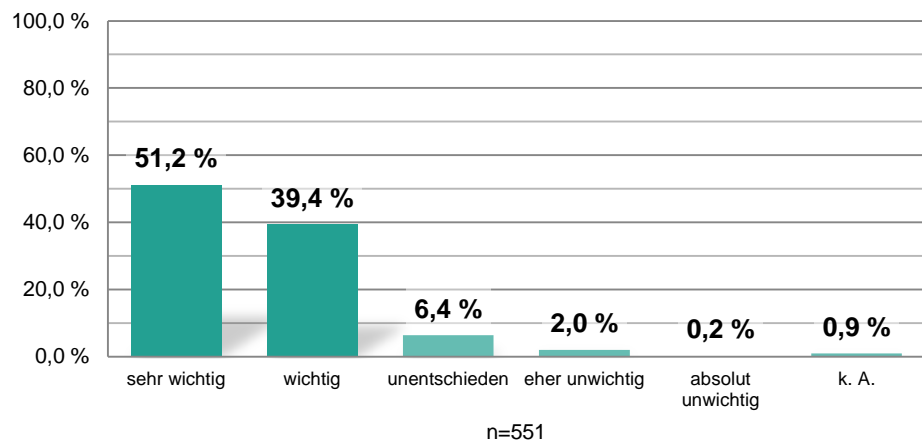
2. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Krankenversicherung?



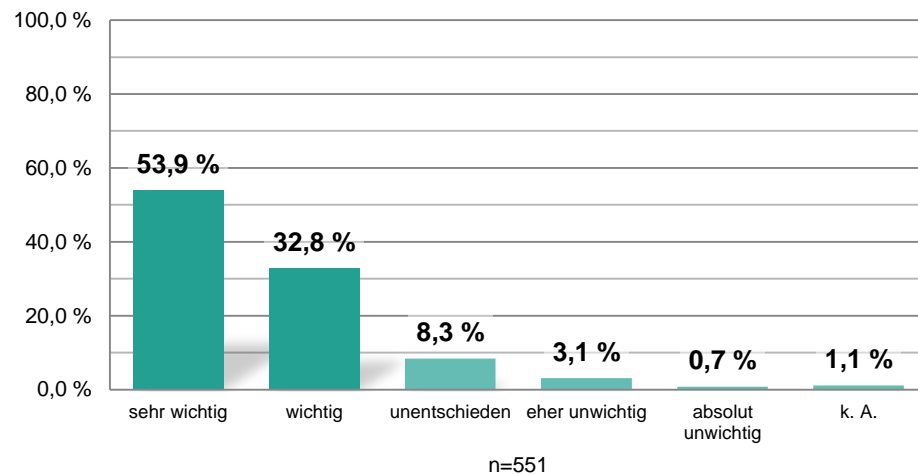


3. Welchen Einfluss haben folgende Aspekte auf die Zufriedenheit mit Ihrer Krankenkasse?

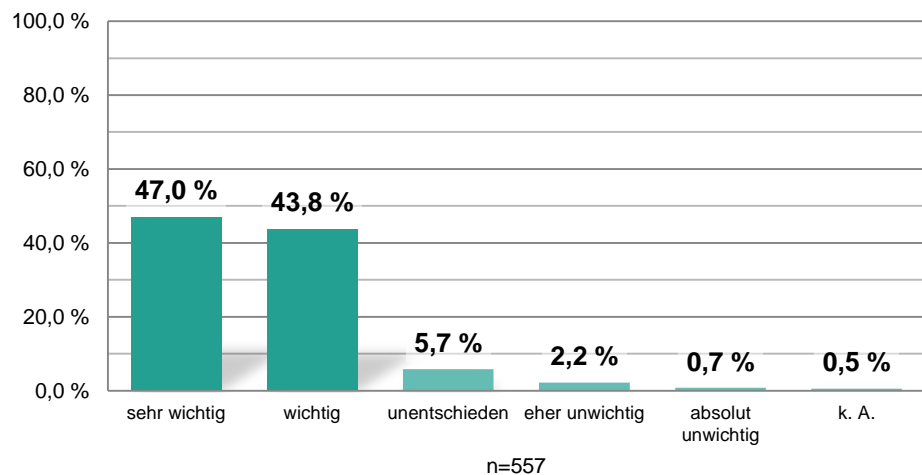
Umfang des Leistungskatalogs (Zusatzleistungen die ohne Mehrkosten angeboten werden)



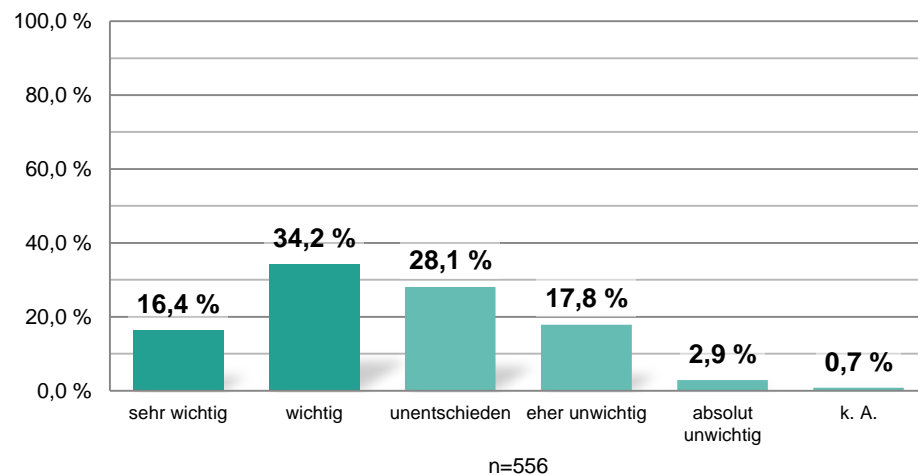
Höhe des Zusatzbeitrags

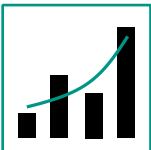


Service der Krankenkasse



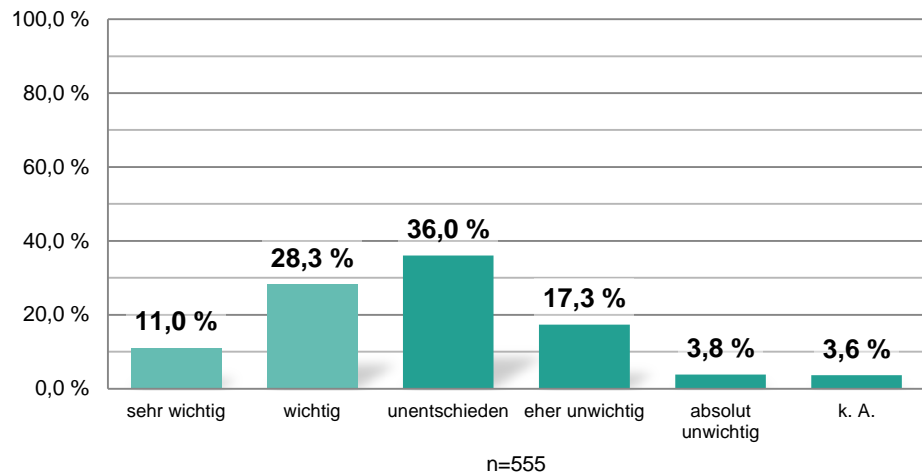
Bestehende Bonusprogramme





3. Welchen Einfluss haben folgende Aspekte auf die Zufriedenheit mit Ihrer Krankenkasse?

Angebot an Wahlтарifen



örtliche Nähe der Kundencenter

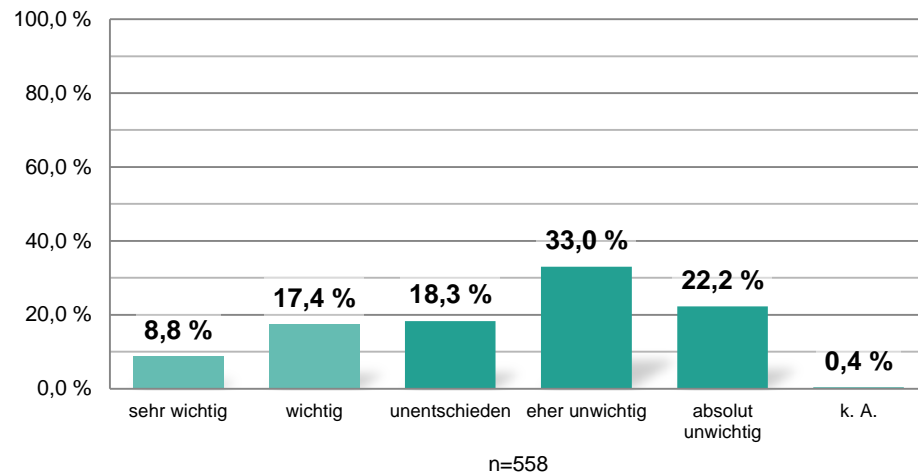
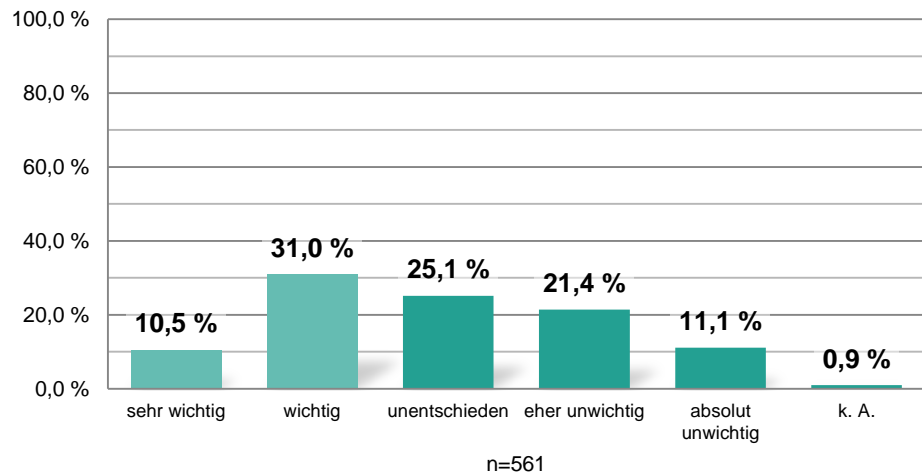
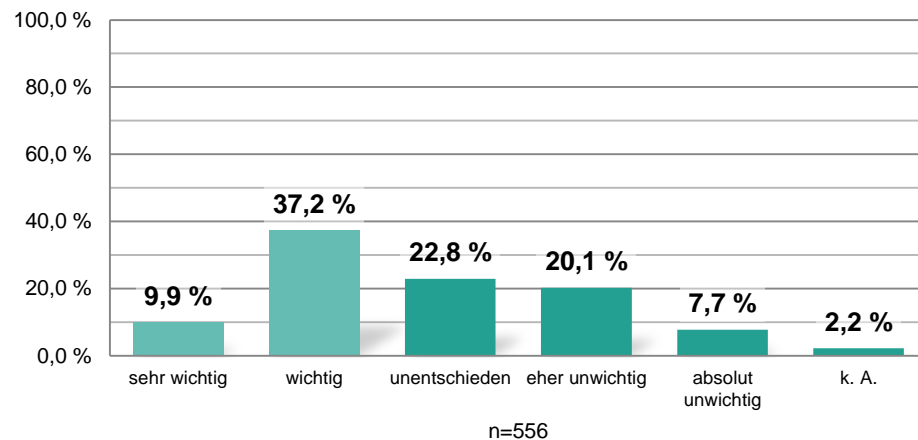
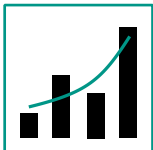


Image der Krankenkasse



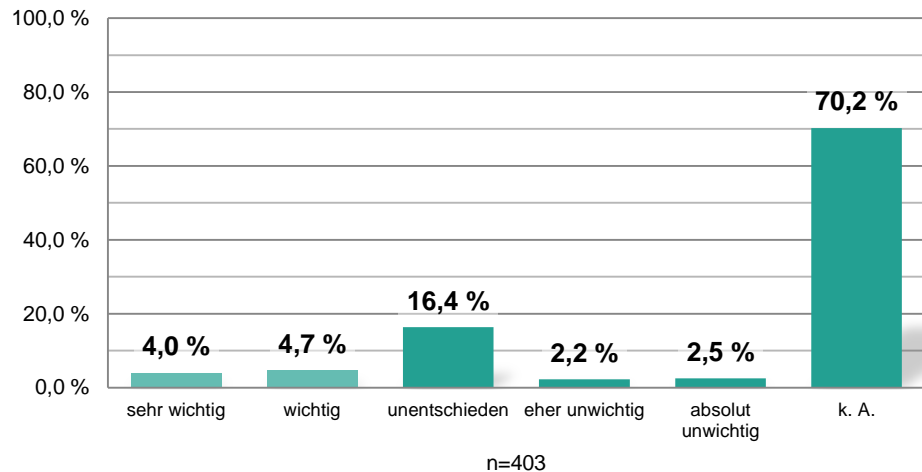
Testergebnisse (bspw.: Finanztest, TÜV, Focus-Money)

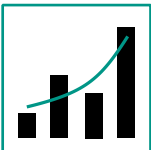




3. Welchen Einfluss haben folgende Aspekte auf die Zufriedenheit mit Ihrer Krankenkasse?

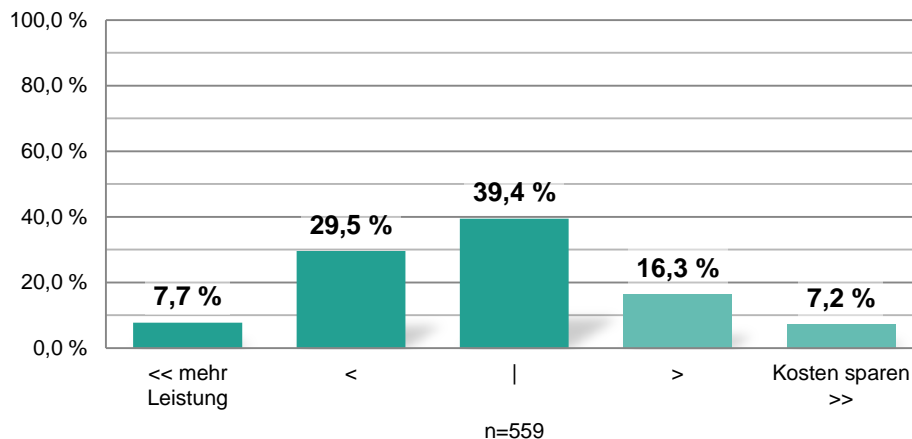
weitere





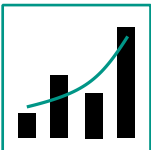
4. Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu?

4. Welche der folgenden Aussagen trifft am ehesten auf Sie zu?



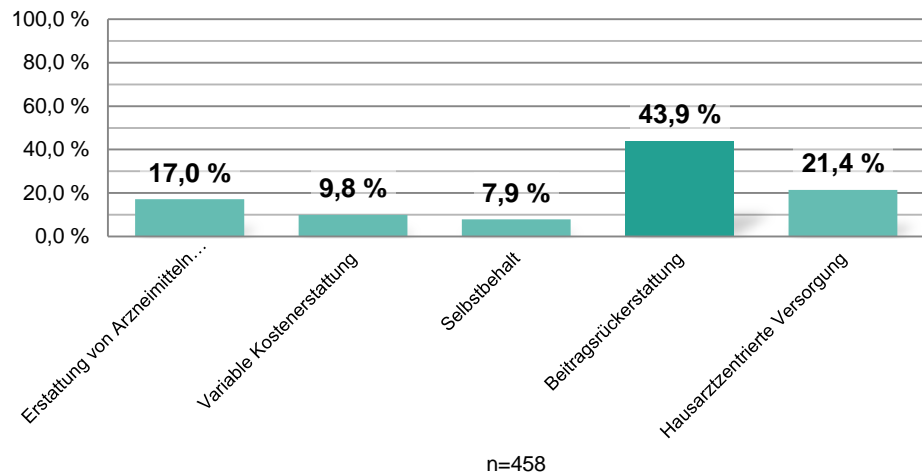
Ich möchte eher das Leistungsniveau meiner Krankenversicherung erhöhen. Dafür bin ich bereit mehr zu zahlen.

Ich möchte eher sparen und würde dafür auf Leistungen meiner Krankenversicherung verzichten.

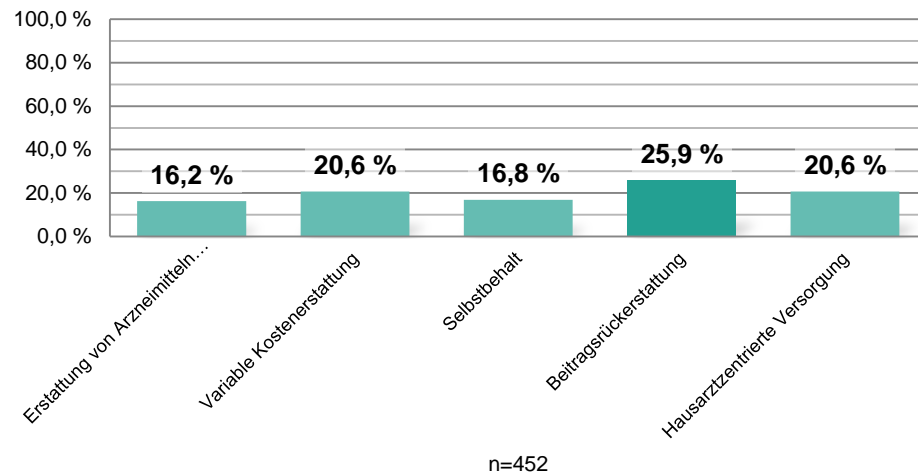


5. Im Folgenden sind verschiedene Wahltarife aufgelistet. Bitte ordnen Sie diese entsprechend Ihren Präferenzen in einer Rangfolge an. (1 = höchste Präferenz)

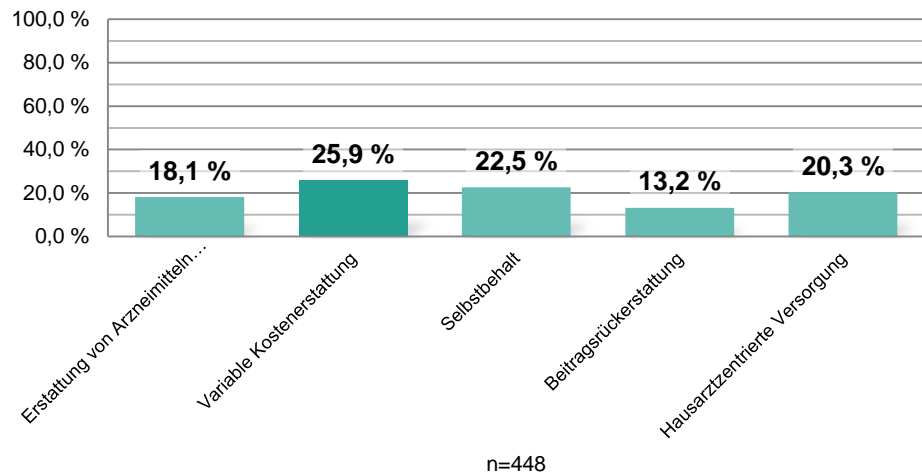
Rank 1



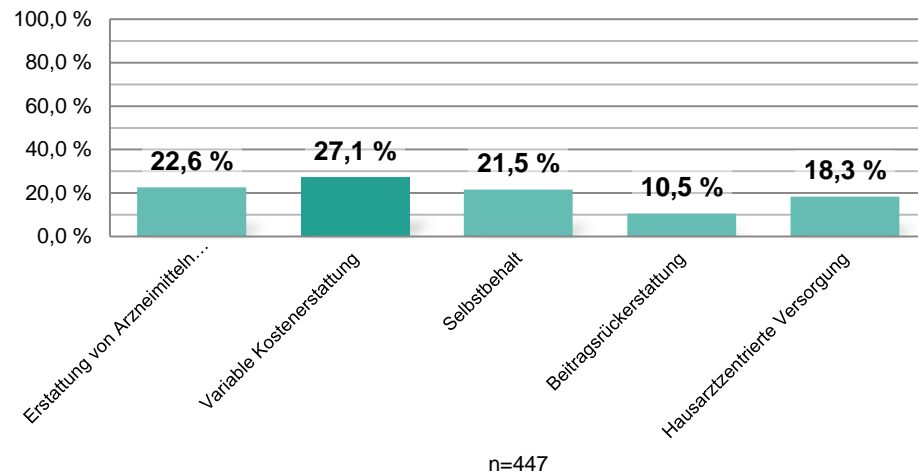
Rank 2

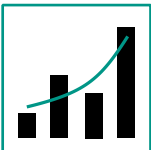


Rank 3



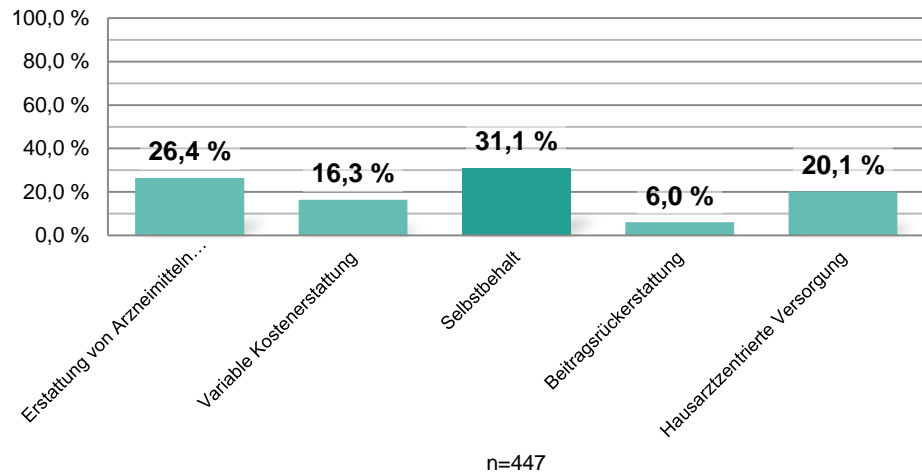
Rank 4

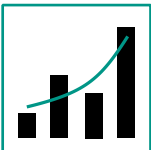




5. Im Folgenden sind verschiedene Wahltarife aufgelistet.
Bitte ordnen Sie diese entsprechend Ihren Präferenzen in einer Rangfolge an. (1 = höchste Präferenz)

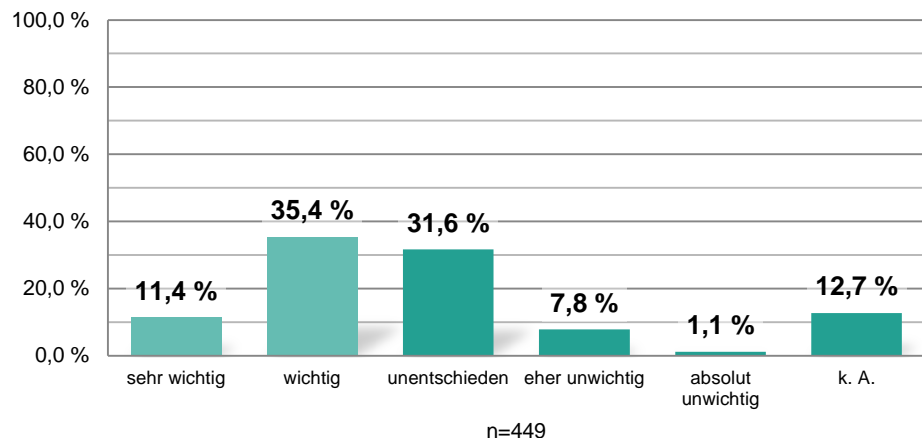
Rank 5



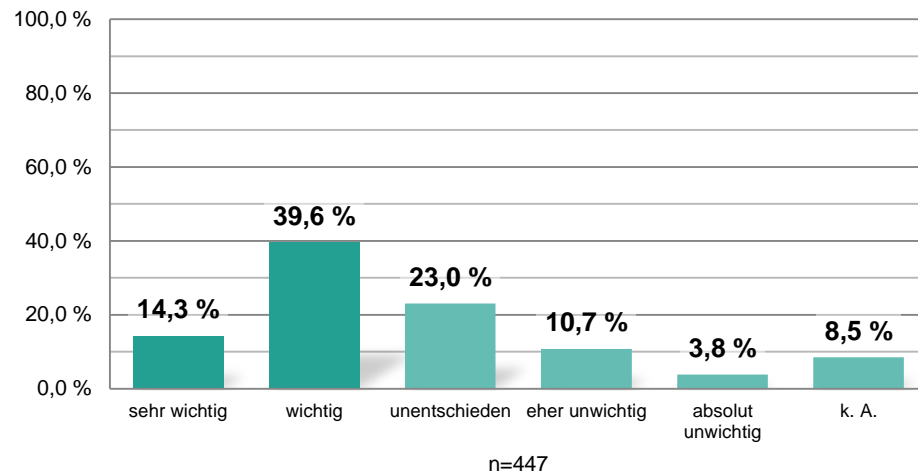


6. Wenn Sie sich für einen Wahltarif vom Typ Selbstbehalt entscheiden würden, wie wichtig wären Ihnen folgende Tarifbestandteile?

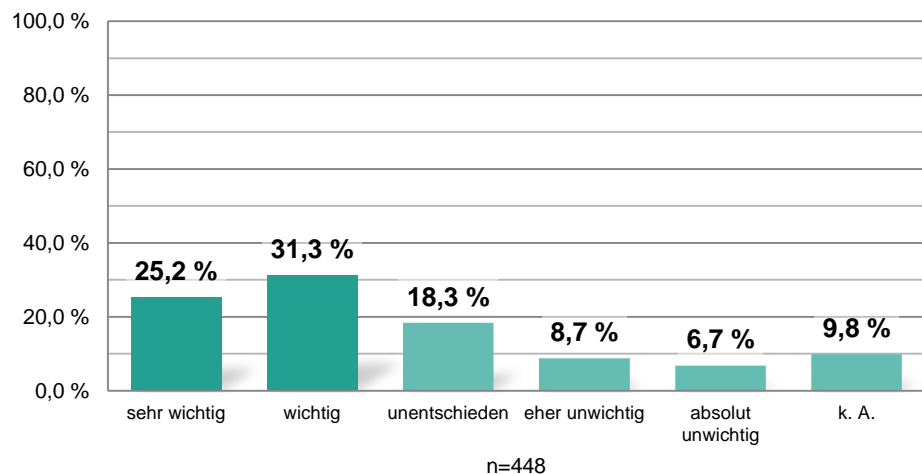
Differenzierung des Leistungsbereiches (stationär/ambulant)



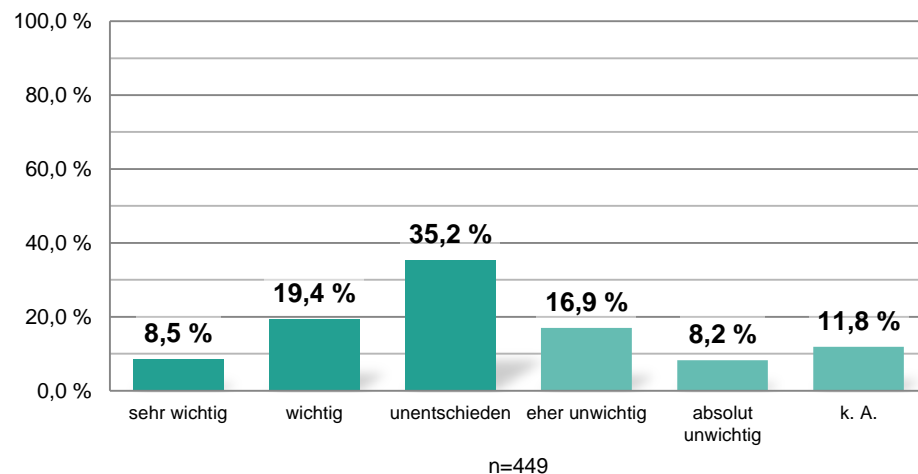
altersabhängige Gestaltung des Selbstbehaltes

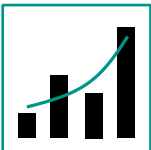


Anrechnungsausschluss bei Mitversicherten



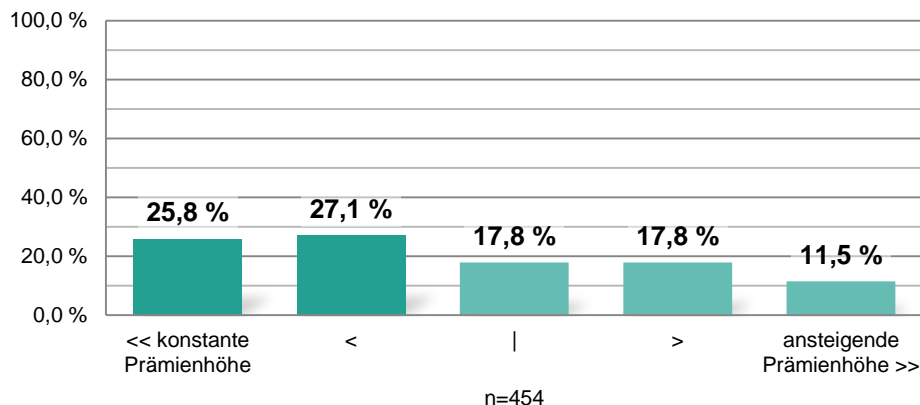
vorschüssige Auszahlungsoptionen





7. Wenn Sie sich für einen Wahltarif vom Typ Beitragsrückerstattung entscheiden würden, welche der beiden Tarifoptionen wäre Ihnen wichtiger?

7. Wenn Sie sich für einen Wahltarif vom Typ Beitragsrückerstattung entscheiden würden, welche der beiden Tarifoptionen wäre Ihnen wichtiger?

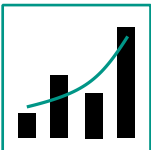


konstante Prämienhöhe

Sie bekommen jedes Jahr, in dem Sie keine Leistung in Anspruch genommen haben, eine Prämie in gleicher Höhe ausbezahlt. Ein Jahr mit Leistungsanspruchnahme hat keine Auswirkung auf zukünftige Prämienhöhen.

ansteigende Prämienhöhe

Die Höhe der Prämie steigt bei aufeinanderfolgenden leistungsfreien Jahren bis zum gesetzlich möglichen Höchstniveau an. Bei zwischenzeitlicher Inanspruchnahme von Leistungen fällt die Prämienhöhe wieder auf das Ursprungsniveau zurück.

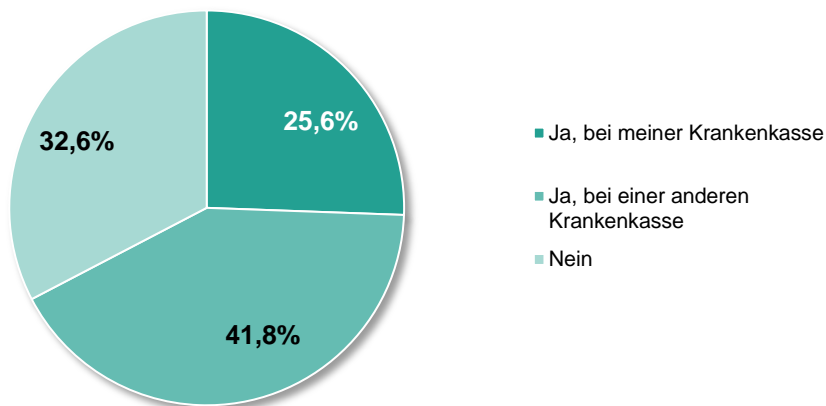


8. Im Folgenden sind verschiedene Möglichkeiten, das Leistungsangebot eines gesetzlichen Versicherungsschutzes zu erweitern, aufgeführt.

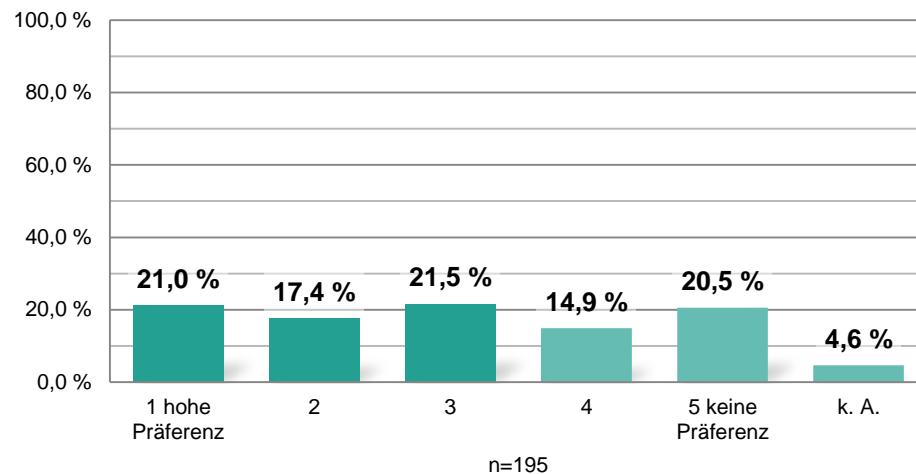
8.1 Haben Sie bereits eine oder mehrere dieser Erweiterungsmöglichkeiten abgeschlossen?

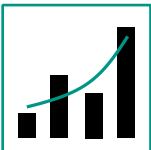
8.2 Wenn nein, geben Sie bitte Ihre Präferenzen an.

Auslandsversicherungsschutz



Auslandsversicherungsschutz



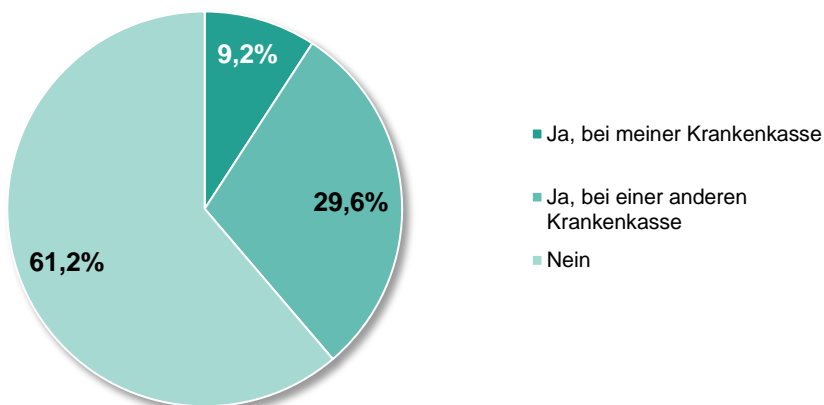


8. Im Folgenden sind verschiedene Möglichkeiten, das Leistungsangebot eines gesetzlichen Versicherungsschutzes zu erweitern, aufgeführt.

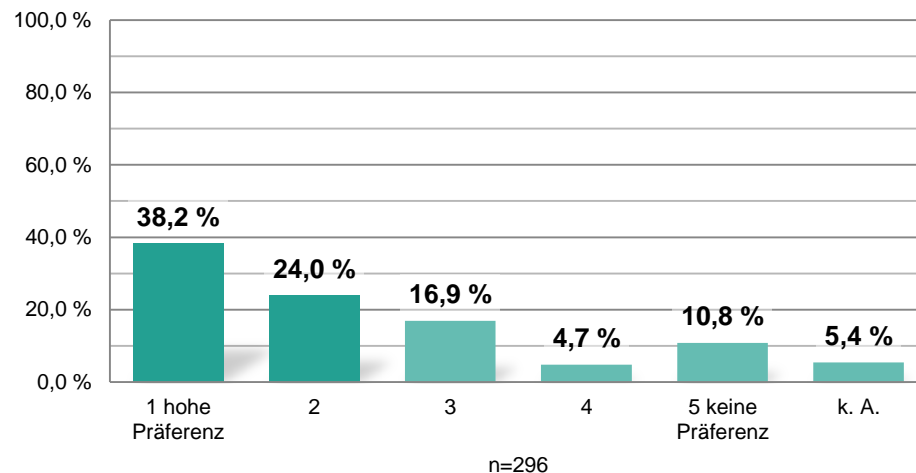
8.1 Haben Sie bereits eine oder mehrere dieser Erweiterungsmöglichkeiten abgeschlossen?

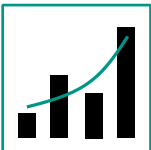
8.2 Wenn nein, geben Sie bitte Ihre Präferenzen an.

Zahnersatz



Zahnersatz



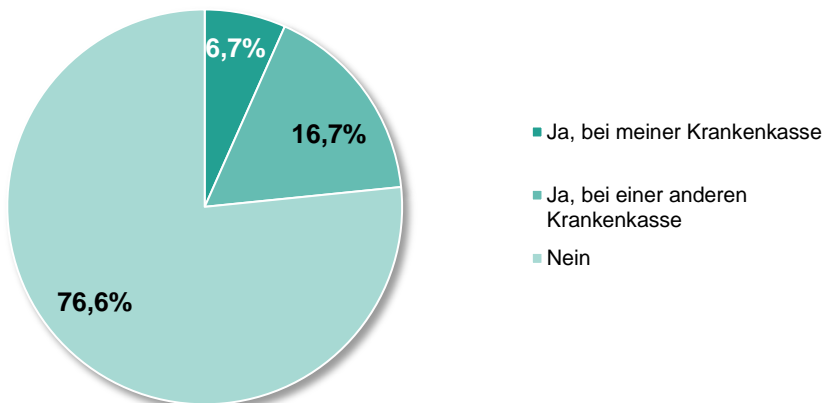


8. Im Folgenden sind verschiedene Möglichkeiten, das Leistungsangebot eines gesetzlichen Versicherungsschutzes zu erweitern, aufgeführt.

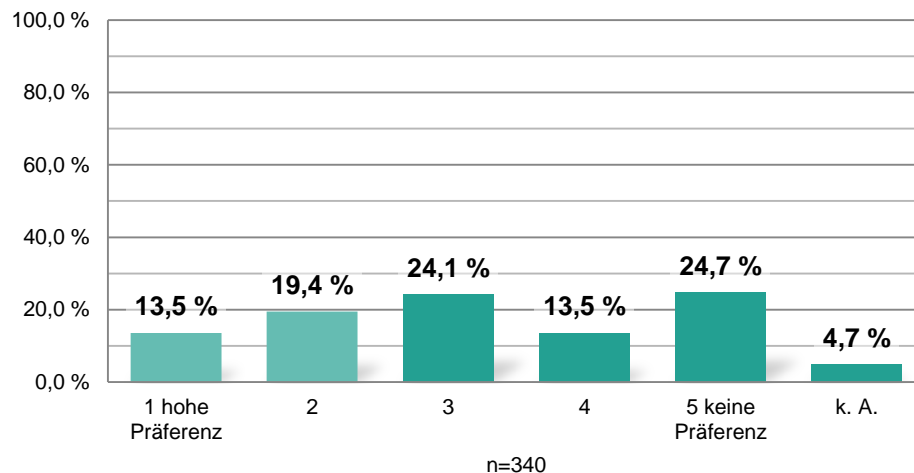
8.1 Haben Sie bereits eine oder mehrere dieser Erweiterungsmöglichkeiten abgeschlossen?

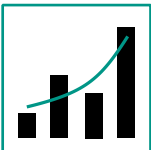
8.2 Wenn nein, geben Sie bitte Ihre Präferenzen an.

Ein-/Zweibettzimmer im Krankenhaus



Ein-/Zweibettzimmer im Krankenhaus

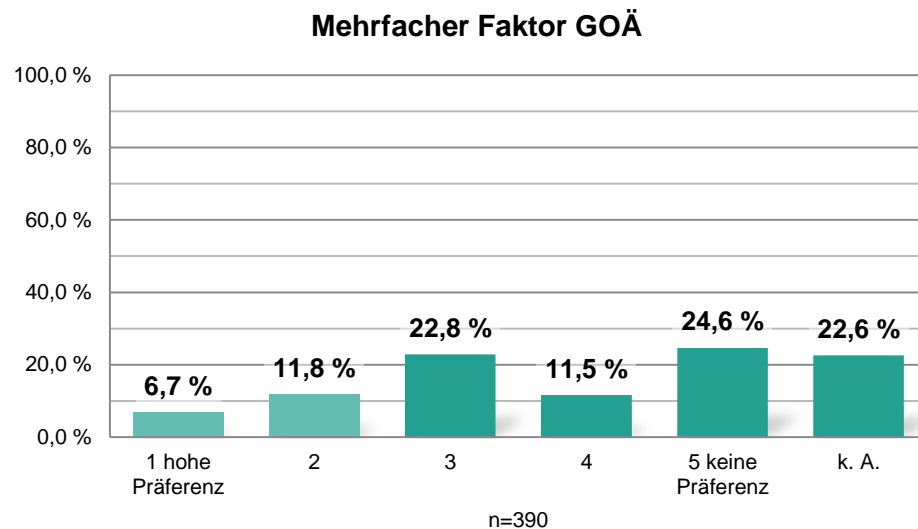
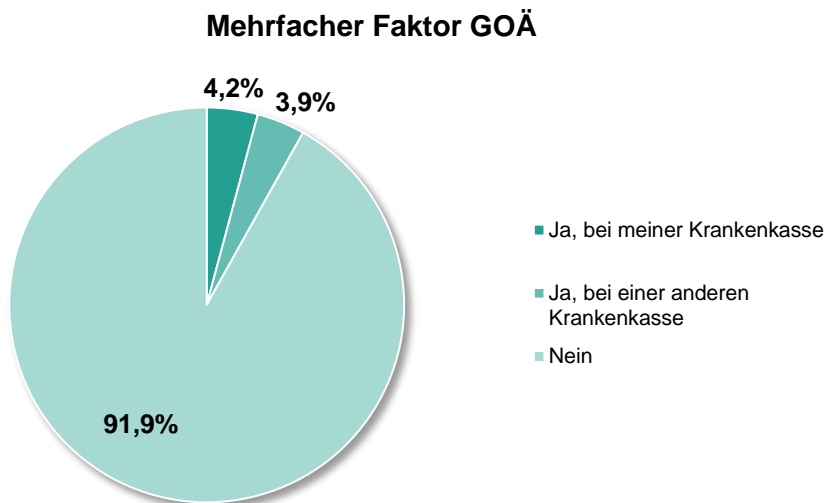


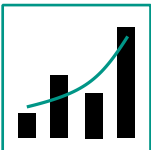


8. Im Folgenden sind verschiedene Möglichkeiten, das Leistungsangebot eines gesetzlichen Versicherungsschutzes zu erweitern, aufgeführt.

8.1 Haben Sie bereits eine oder mehrere dieser Erweiterungsmöglichkeiten abgeschlossen?

8.2 Wenn nein, geben Sie bitte Ihre Präferenzen an.



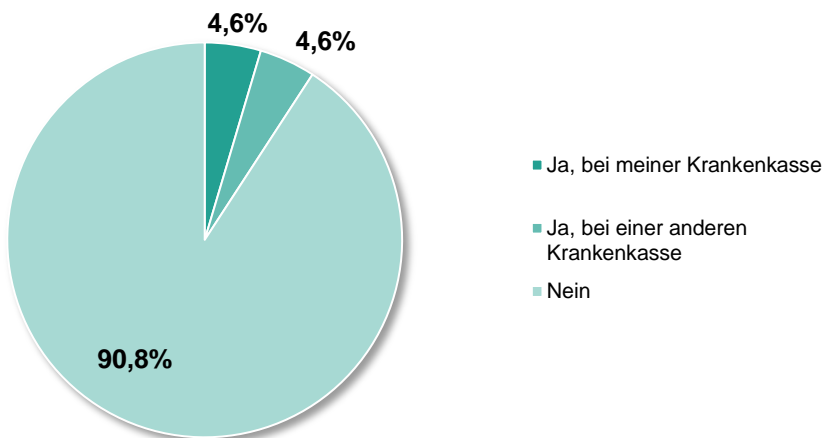


8. Im Folgenden sind verschiedene Möglichkeiten, das Leistungsangebot eines gesetzlichen Versicherungsschutzes zu erweitern, aufgeführt.

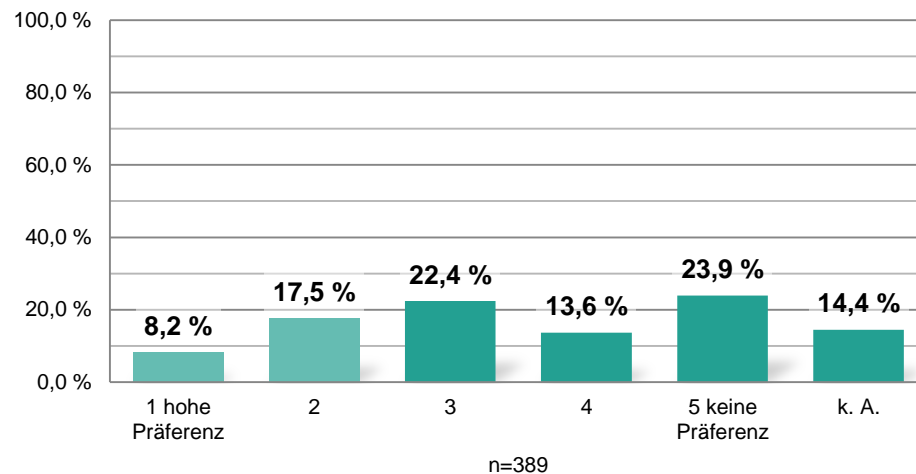
8.1 Haben Sie bereits eine oder mehrere dieser Erweiterungsmöglichkeiten abgeschlossen?

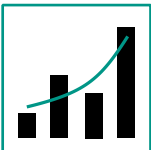
8.2 Wenn nein, geben Sie bitte Ihre Präferenzen an.

Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen



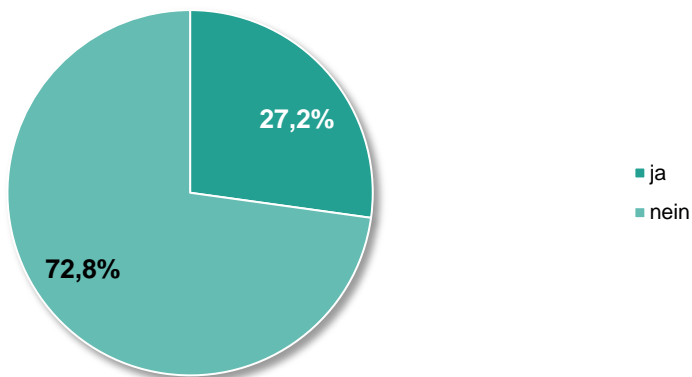
Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen



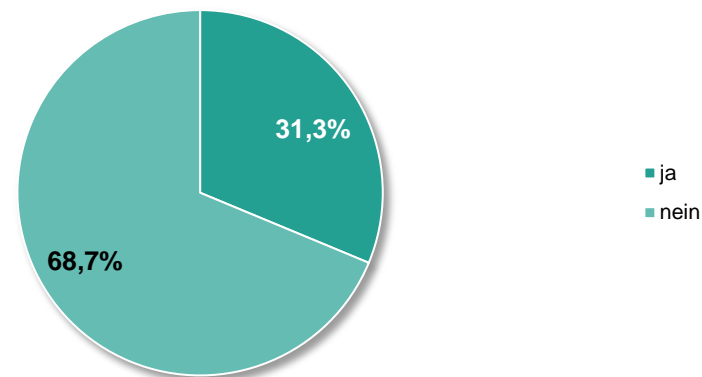


9. Haben Sie seit dem 01. April 2007 ...

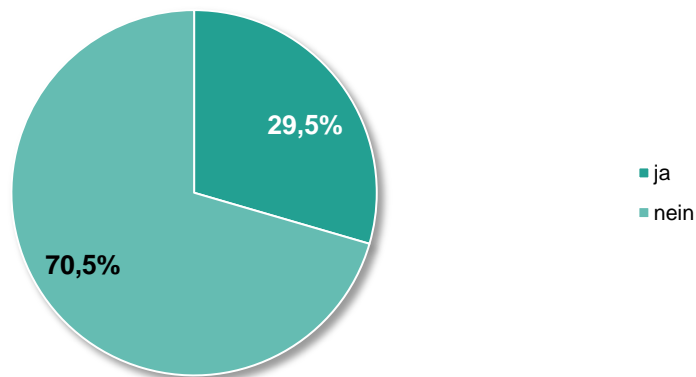
... bereits einen Wechsel der Krankenkasse vollzogen?

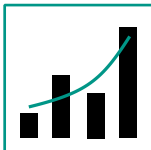


... schon einmal den Wechsel einer Krankenkasse geprüft, diesen aber nicht vollzogen?



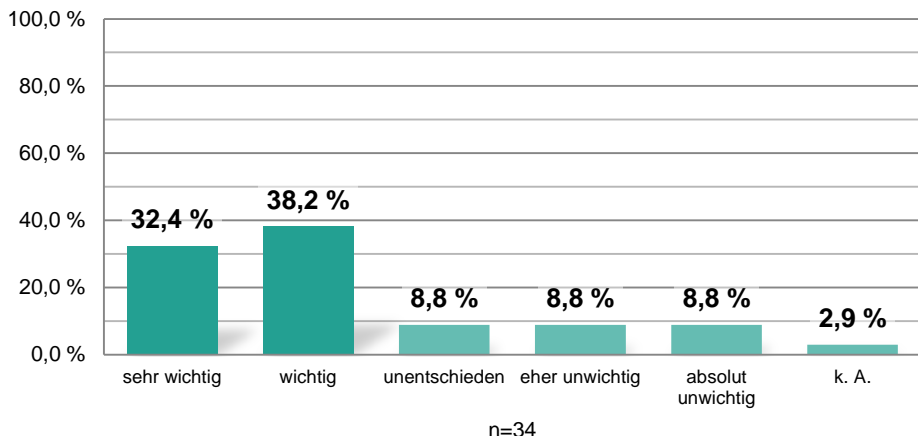
9.1 Hatte die Krankenkasse, die Sie verlassen haben, einen Zusatzbeitrag erhoben?



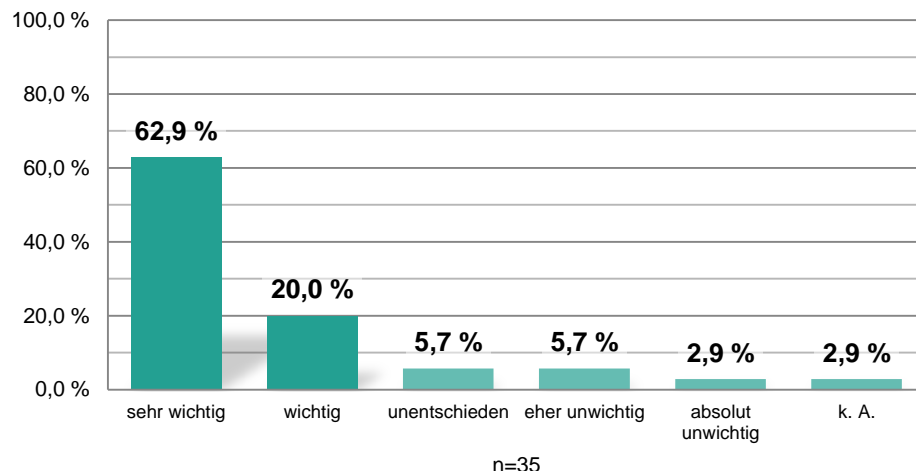


10.1 Sie haben seit dem 01. April 2007 bereits die Krankenkasse gewechselt. Wie wichtig waren dabei die folgenden Gründe? (Filter 9.1: Zusatzbeitrag erhoben)

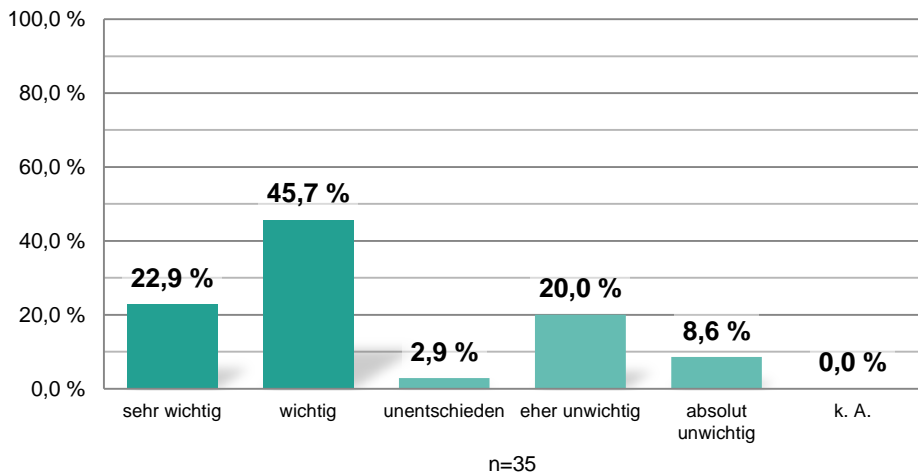
Umfang des Leistungskatalogs (Zusatzleistungen die ohne Mehrkosten angeboten werden)



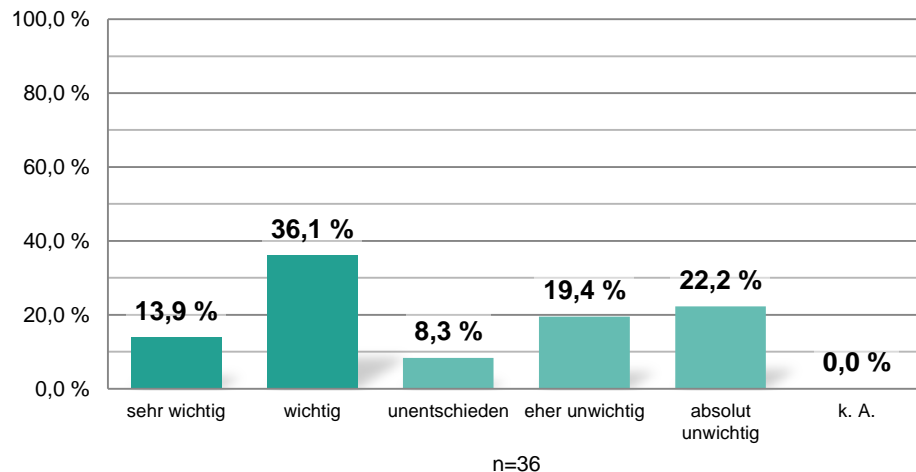
Höhe des Zusatzbeitrags

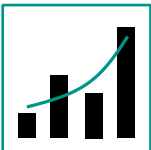


Service der Krankenkasse



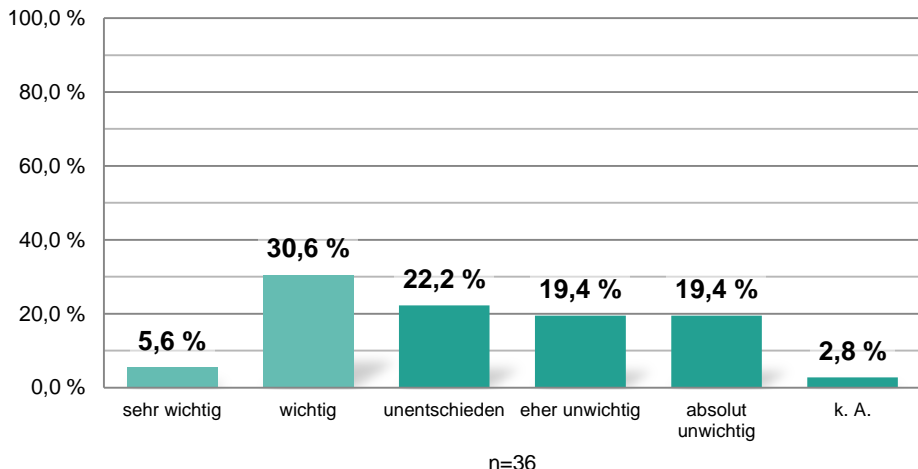
bestehende Bonusprogramme





10.1 Sie haben seit dem 01. April 2007 bereits die Krankenkasse gewechselt.
Wie wichtig waren dabei die folgenden Gründe? (Filter 9.1: Zusatzbeitrag erhoben)

Angebot an Wahlтарifen



örtliche Nähe der Kundencenter

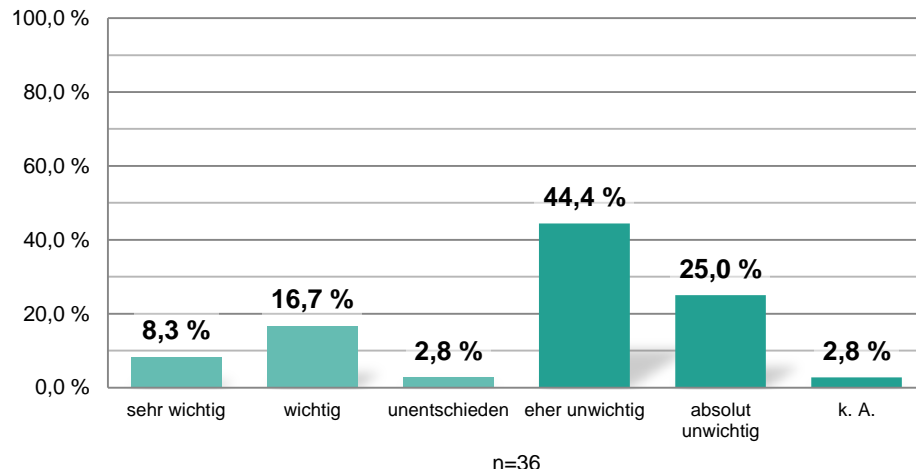
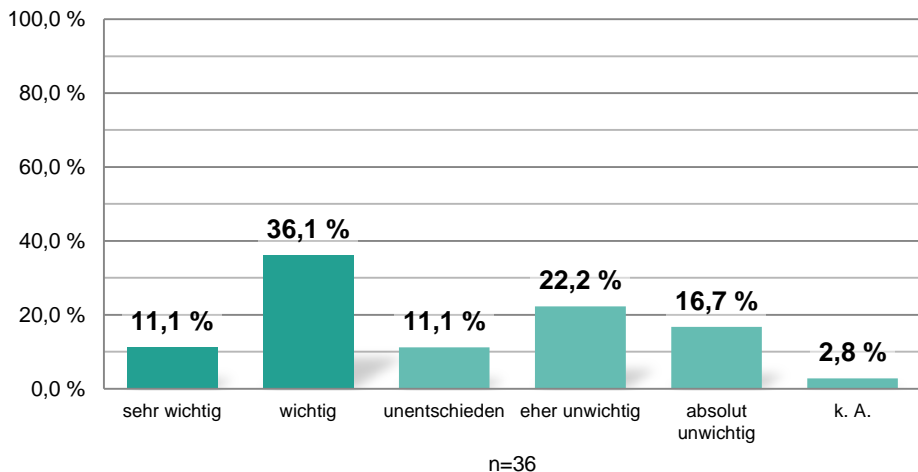
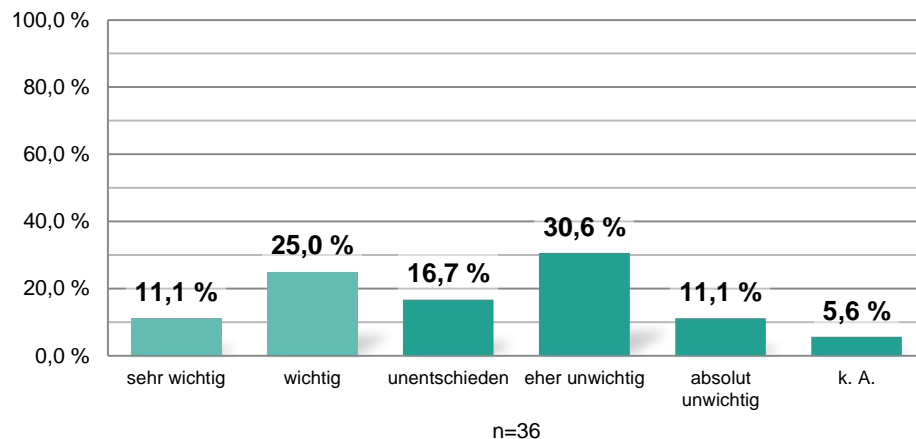
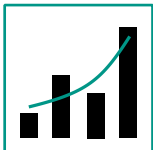


Image der Krankenkasse



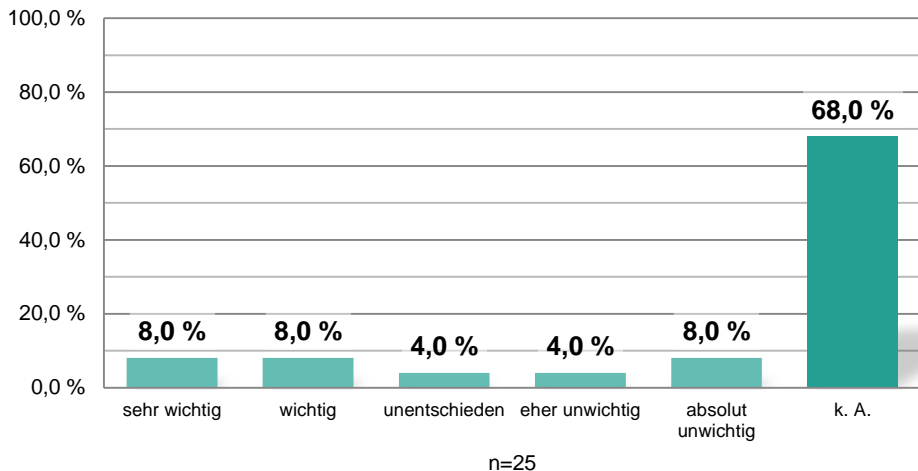
Testergebnisse (bspw.: Finanztest, TÜV, Focus-Money)

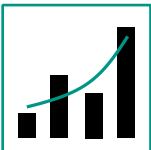




10.1 Sie haben seit dem 01. April 2007 bereits die Krankenkasse gewechselt.
Wie wichtig waren dabei die folgenden Gründe? (Filter 9.1: Zusatzbeitrag erhoben)

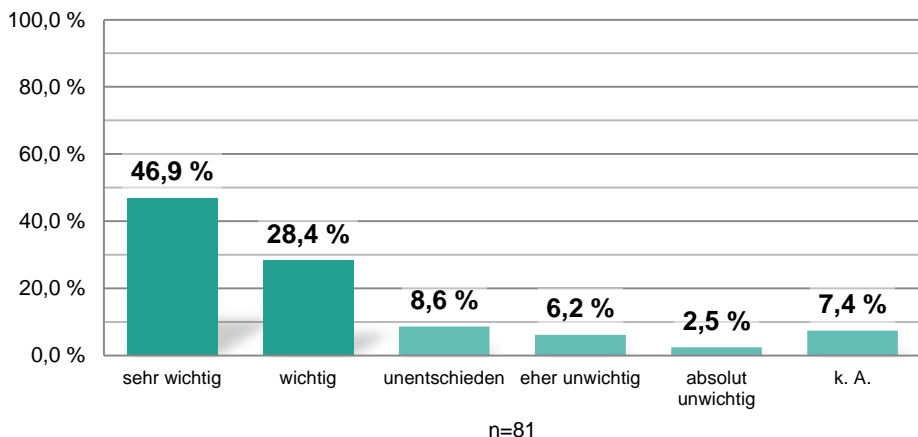
weitere



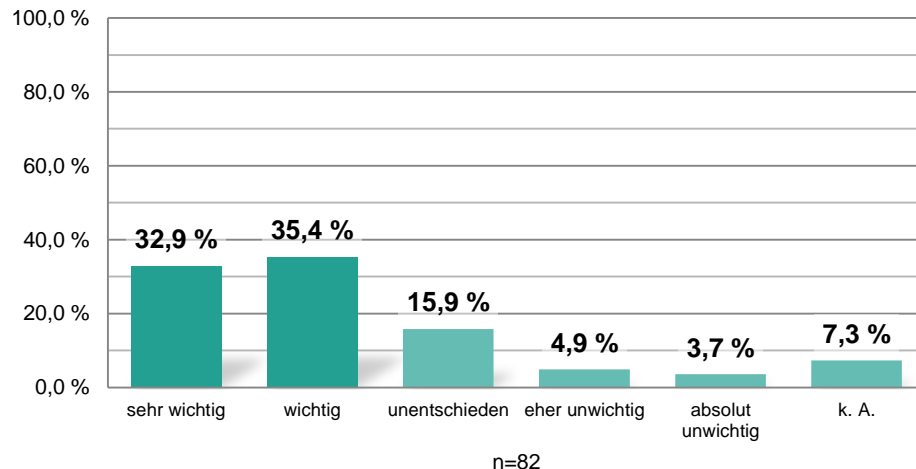


10.1 Sie haben seit dem 01. April 2007 bereits die Krankenkasse gewechselt. Wie wichtig waren dabei die folgenden Gründe? (Filter 9.1: kein Zusatzbeitrag erhoben)

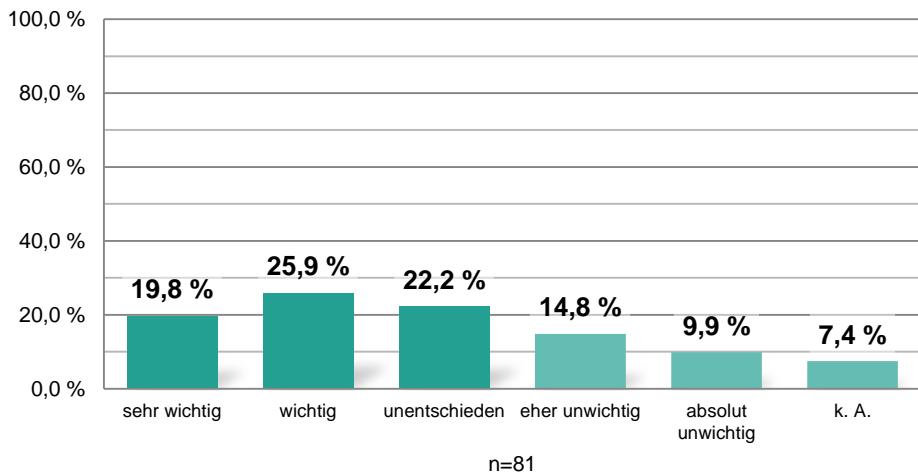
Umfang des Leistungskatalogs (Zusatzleistungen die ohne Mehrkosten angeboten werden)



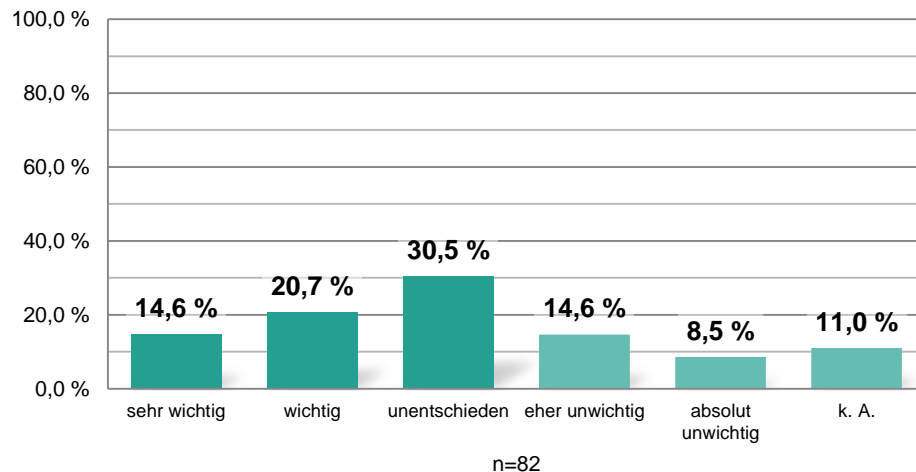
Service der Krankenkasse

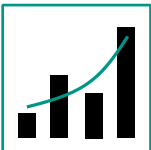


bestehende Bonusprogramme



Angebot an Wahlтарifen





10.1 Sie haben seit dem 01. April 2007 bereits die Krankenkasse gewechselt. Wie wichtig waren dabei die folgenden Gründe? (Filter 9.1: kein Zusatzbeitrag erhoben)

örtliche Nähe der Kundencenter

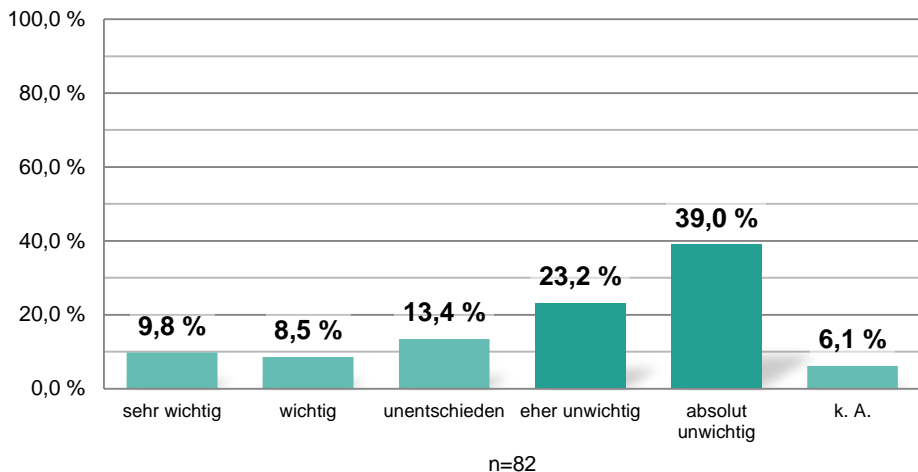
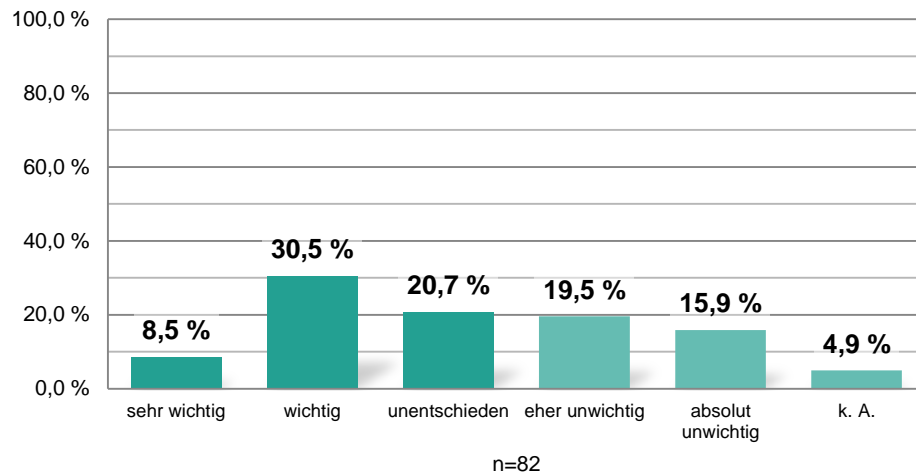
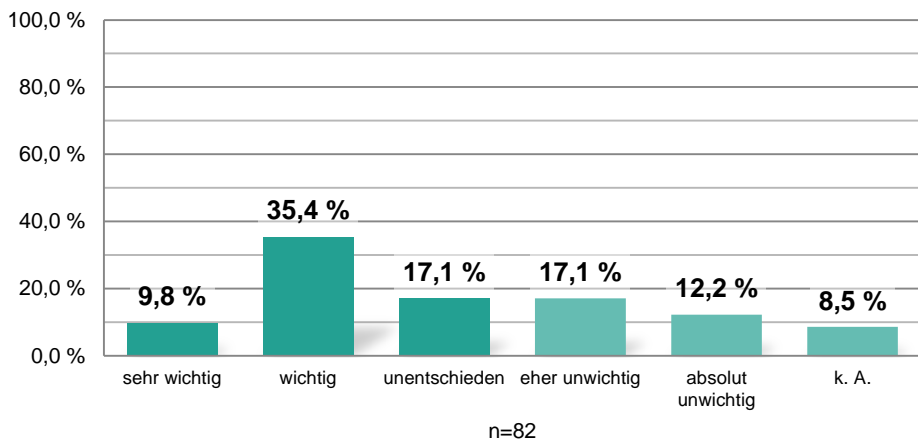


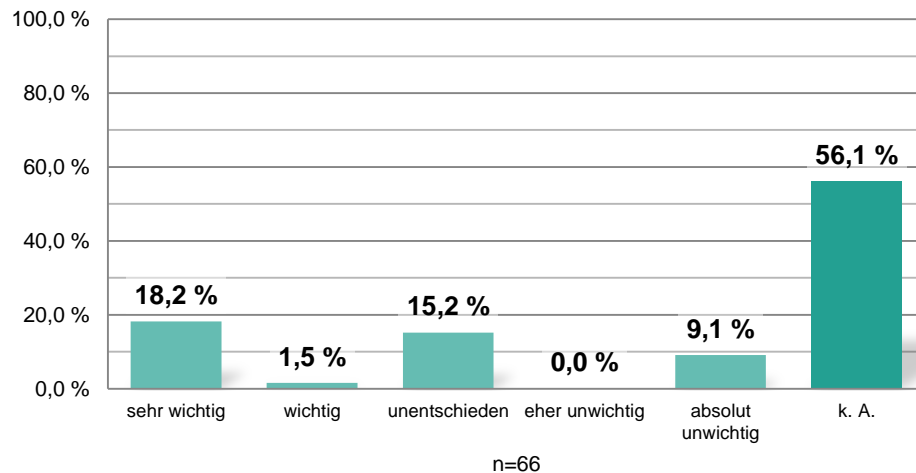
Image der Krankenkasse

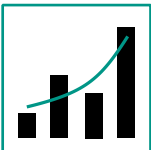


Testergebnisse (bspw: Finanztest, TÜV, Focus-Money)



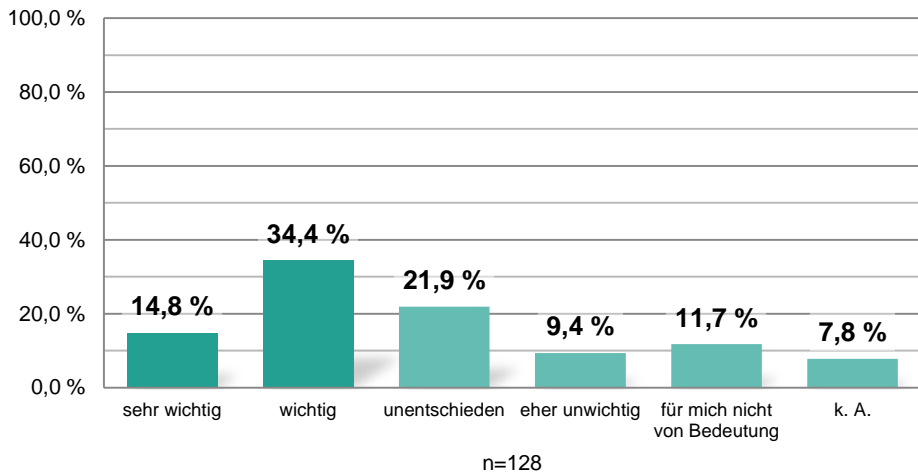
weitere



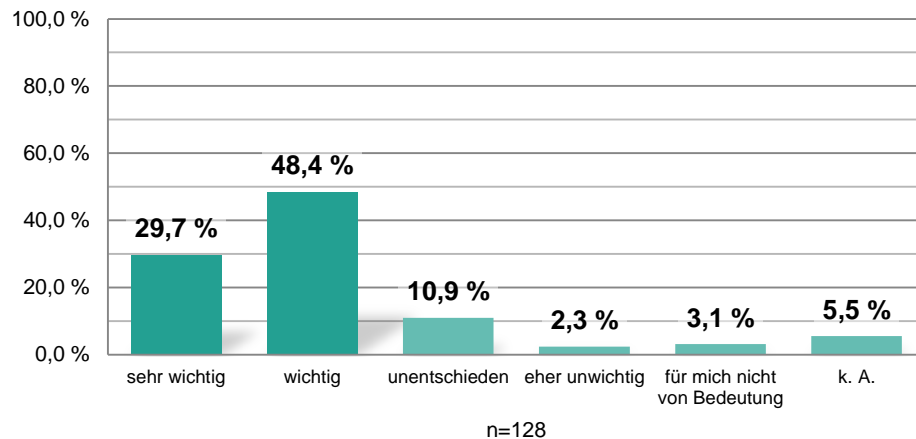


10.2 Sie haben einen Krankenkassenwechsel geprüft, sich jedoch nicht für einen Wechsel entschieden. Wie wichtig waren dabei die folgenden Gründe?

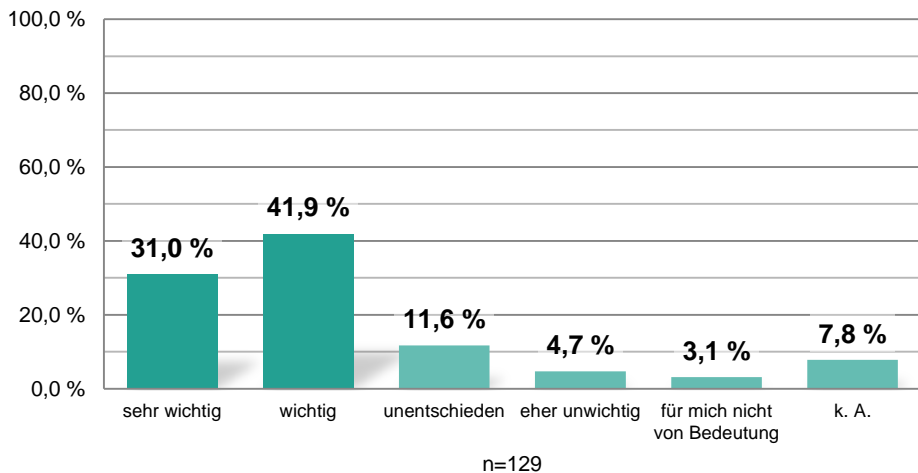
fehlende Beratung zu den Tarifen



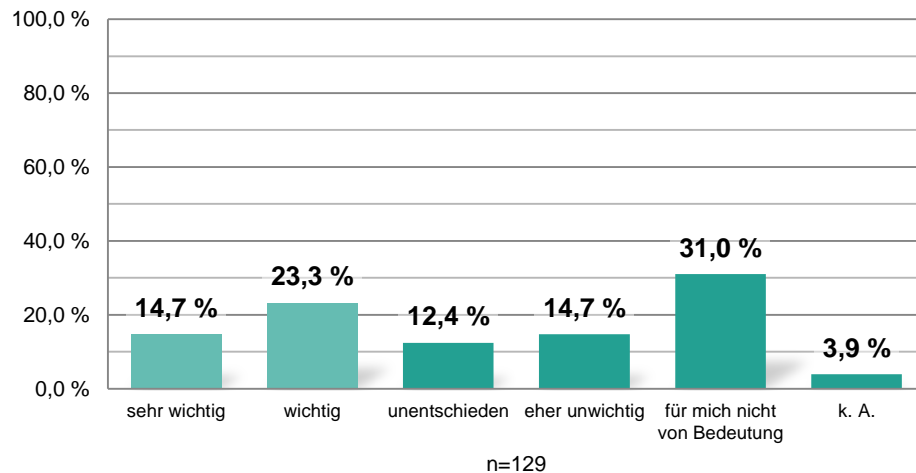
nur geringe Verbesserung gegenüber dem jetzigen Tarif

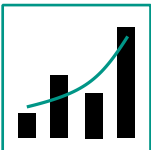


nicht das richtige Angebot gefunden



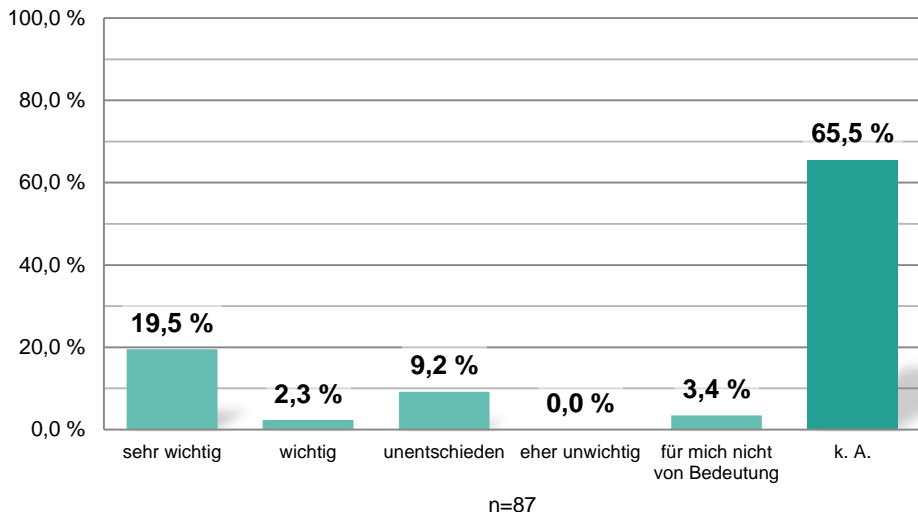
Wechsel der Krankenkasse war mir zu aufwändig

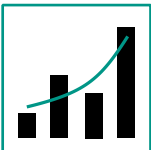




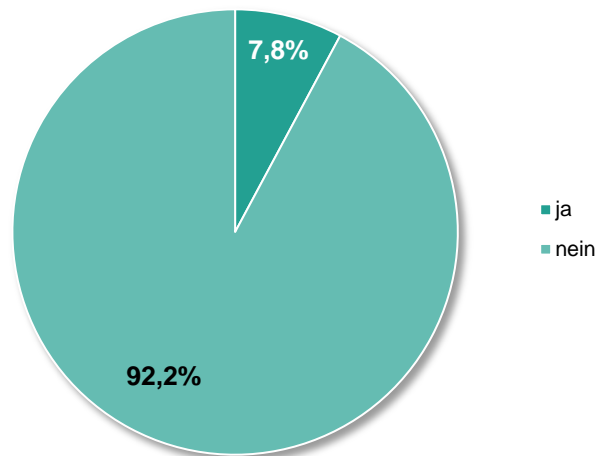
10.2 Sie haben einen Krankenkassenwechsel geprüft, sich jedoch nicht für einen Wechsel entschieden. Wie wichtig waren dabei die folgenden Gründe?

weitere

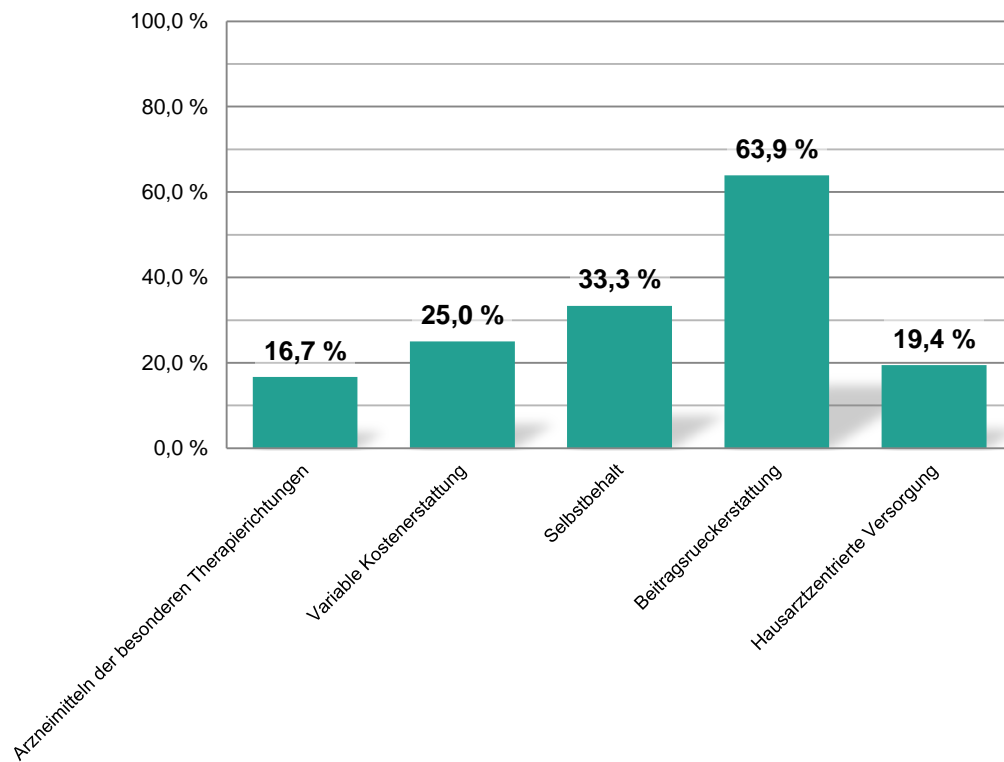




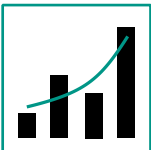
11. Haben Sie bereits einen Wahltarif abgeschlossen?



11.1 Welche(n) Wahltarif(e) haben Sie abgeschlossen?

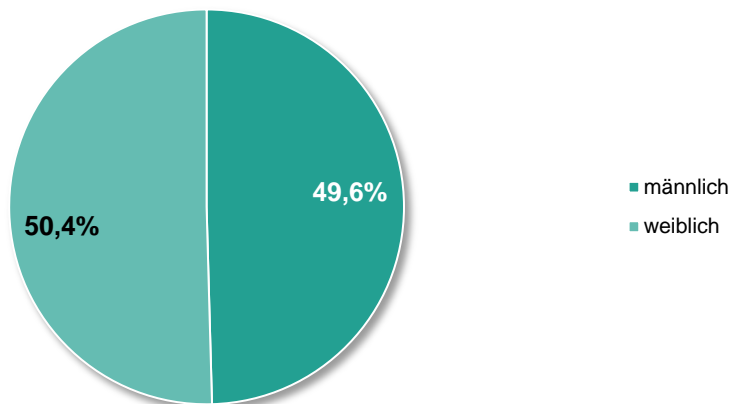


Mehrfachantworten möglich | n=36



Demografische Daten

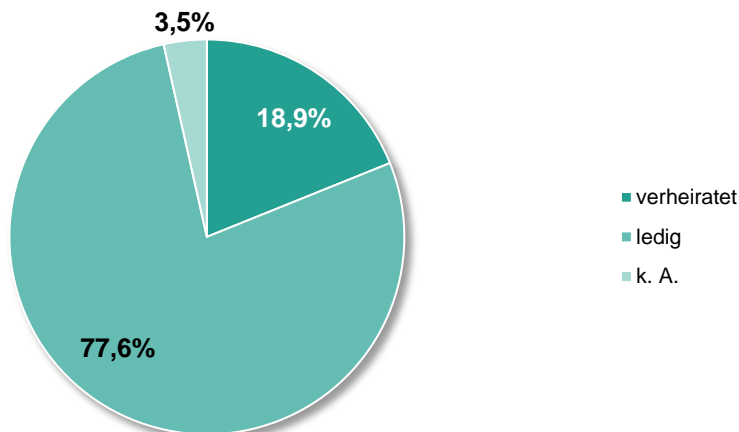
12. Ihr Geschlecht



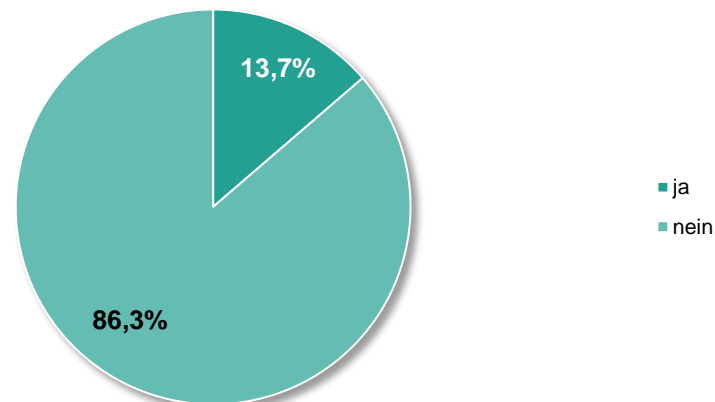
13. Ihr Alter (in Jahren)

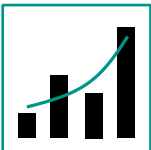
>> Mittelwert: 28,74
>> Median: 27,00
>> Standardabw.: 6,58

14. Ihr Familienstand



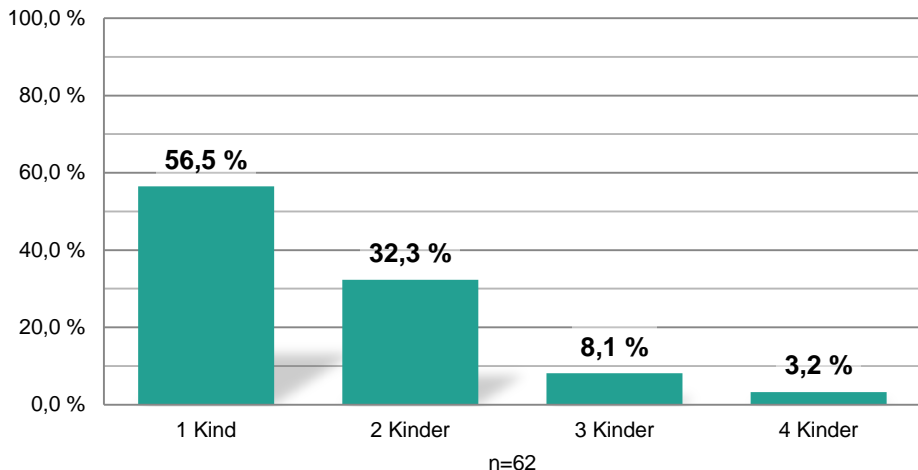
15. Haben Sie Kinder?



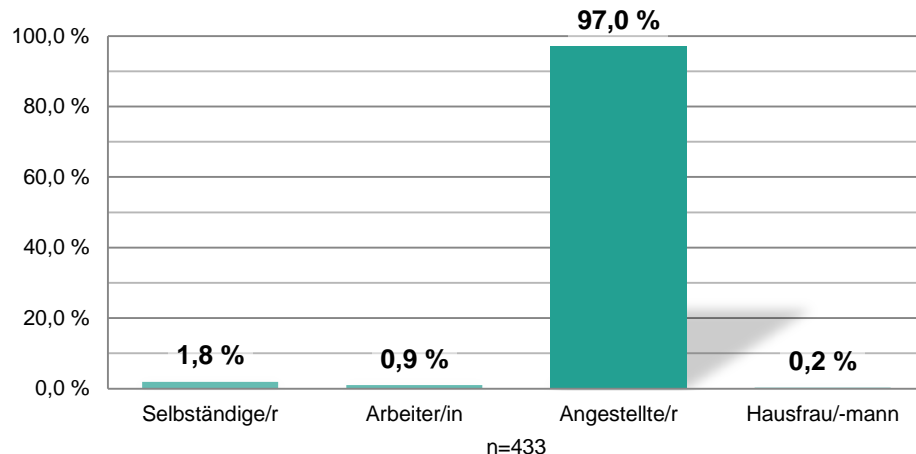


Demografische Daten

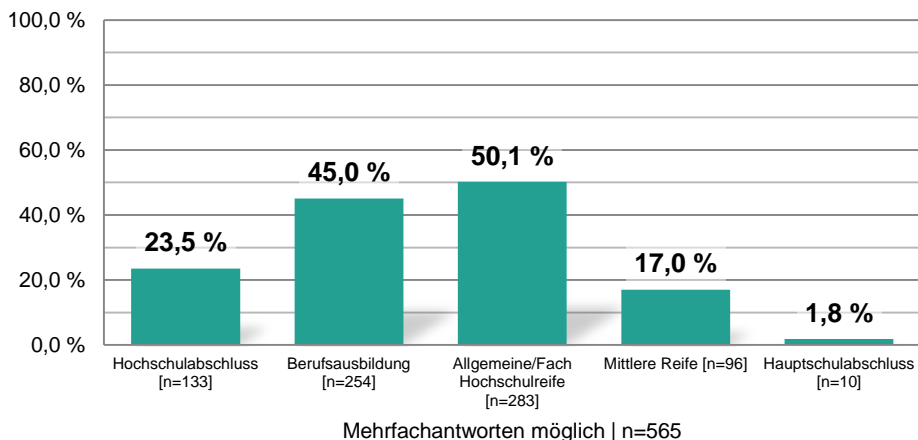
15.1 Wie viele Kinder haben Sie?



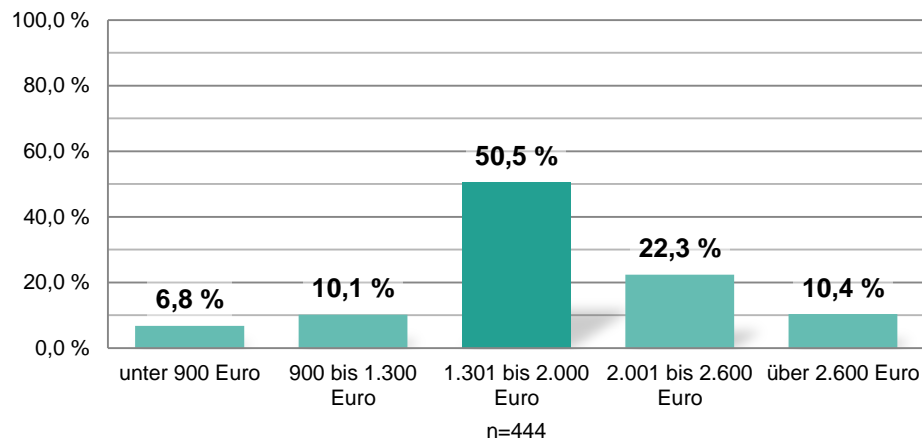
16. Welcher der folgenden Berufsgruppen gehören Sie momentan an?

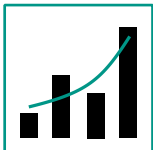


17. Welche(n) der nachfolgenden Bildungsabschlüsse haben Sie erreicht?



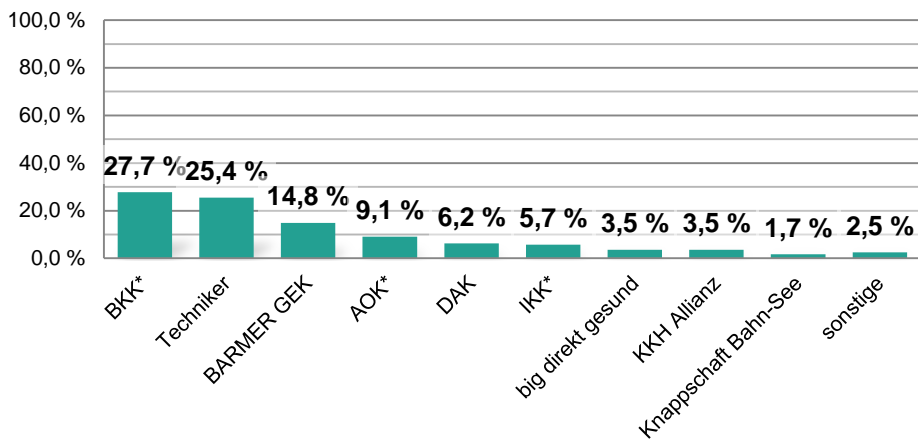
18. Wie hoch ist Ihr persönliches monatliches Nettoeinkommen?





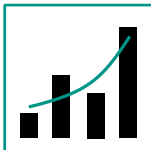
Demografische Daten

19. Ihre aktuelle Krankenkasse (GKV)



* zusammengefasst | n=405

>> In Kürze erscheint in der KCS-Schriftenreihe zu dieser Umfrage: Band 3: Krol · Lehr: GKV-Versichertenmonitor. Eine Analyse der Präferenzen gesetzlich Versicherter bei der Auswahl von Tarifoptionen, Essen 2011 (Arbeitstitel, in Vorbereitung)



13 Wie oft legen Sie eine große
Strecke pro Tag?

Bitte wählen Sie nur eine der folg

- 0 bis 6 x
- 7 bis 12 x
- 13 bis 24 x
- 25 bis 50 x
- über 50 x

19 Wie viele Kilometer v
... sie nur eine

Nutzungsverhalten

14 Welche Reichweite

Bitte wählen Sie nur eine

- 0 bis 30 km
- 31 bis 60 km
- 61 bis 90 km
- über 90 km

15 Wie hoch ist

Bitte wählen Sie nur eine

- 0 bis 10.000 km
- 10.001 bis 15.000 km
- 15.001 bis 20.000 km



Wissenschaftliche Leitung
Prof. Dr. Bianca Krol



Projektmanagement
Tim Stender



Kontakt
KCS KompetenzCentrum für Statistik und Empirie
FOM Hochschule für Oekonomie & Management
Leimkugelstraße 6
45141 Essen

Telefon **0201 81004-583** | Fax **0201 81004-399**
E-Mail **KCS@fom.de** | Web **www.fom.de/KCS**